

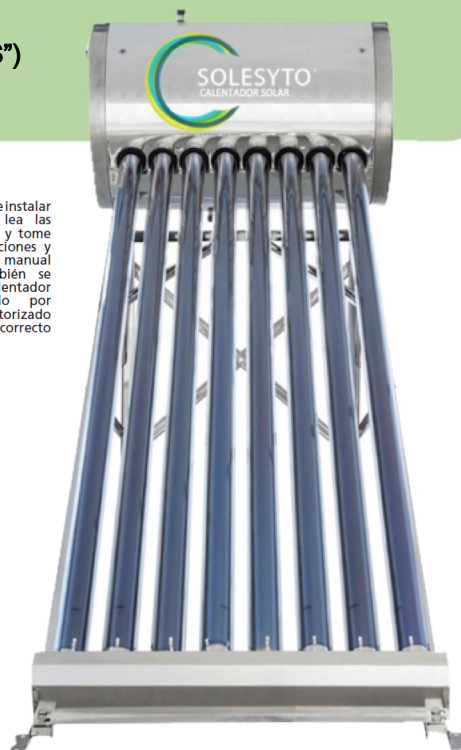
Ficha Técnica Modelo GB24-100BP-S

Material incluido en el embalaje

1. Termotanque (80 Litros)
2. Tubos evacuados (8 tubos con capacidad total de 20 Litros)
3. Base para el soporte de los tubos
4. Soporte



IMPORTANTE: Antes de instalar el calentador solar lea las instrucciones técnicas y tome en cuenta las indicaciones y recomendaciones del manual de instalación. También se sugiere que el calentador solar sea instalado por personal técnico autorizado para asegurar su correcto funcionamiento.



Capta Radiación Directa, Difusa y Reflejada.

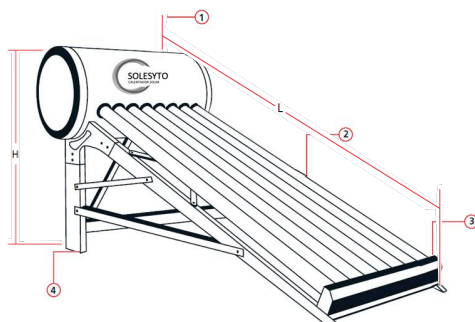


Trabaja con Presión Atmosférica.

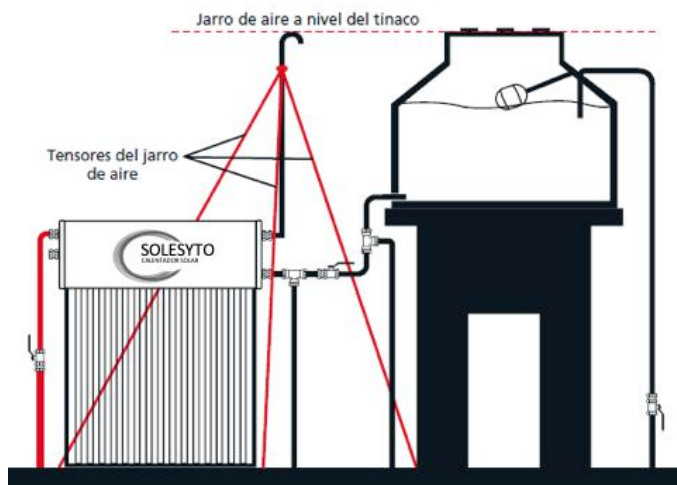


Limitada hasta:

36 meses



Modelo	Ancho = A (cm)	Largo = L (cm)	Alto = H (cm)	Volumen (L)
GB23-100BP-S	840	2 100	1 100	100



Modelo	SOLESYTO SOLAR
Código	GB24-100BP-S
Volumen del tanque (L)	80
Volumen nominal (L) incluyendo tubos	100
Número de usuarios*	2 a 3 máximo
Cantidad de tubos	8
Material de los tubos	Borosilicato
Diámetro de los tubos	58 mm
Longitud de los tubos	1 800 mm
Tanque interior	Acero inoxidable SUS304 - 0,5 mm de espesor
Tanque exterior	Acero inoxidable - 0,4 mm de espesor
Aislamiento térmico	Espuma de poliuretano con espesor de 50 mm
Estructura de soporte	Perfil de acero inoxidable
Presión máxima de operación (kgf/cm²)	0,5

*El número de usuarios recomendados depende de los hábitos de consumo.



	Rango de Temperatura de Trabajo de acuerdo a Bioclima	Tiempo de Recuperación	Radiación Solar Mínima
Nublado a Semi nublado	Hasta 45 [°C]	3.5 [Hrs]	18.5 [MJ/m²]
Semi nublado a Soleado	Hasta 50 [°C]	3.0 [Hrs]	23.5 [MJ/m²]
Soleado	Hasta 55 [°C]	2.5 [Hrs]	25.5 [MJ/m²]

ADVERTENCIA: SOLESYTO® no es apto para su uso en sistemas presurizados. Si cuenta con un equipo hidroneumático o bomba aceleradora no instale el equipo.



SOLESYTO® Calentador Solar de 8 Tubos GB24-100BP-S

- Manual para Instalador
- Manual de uso y cuidado.

SOLESYTO® Modelo: GB24-100BP-S



FRICAECO AMÉRICA, SAPI de CV. de nombre comercial "ENERGRYN". RFC: FAM100408BK4.

Dirección: CALOPARK, NAVE A en Ctra. Fed. 307, Km 329, MZ3 Lote 1-02, SM 52, 77580, Puerto Morelos, Quintana Roo, México.

Teléfonos: Ventas: (998) 313 02 78 y (998) 151 45 27. Servicio Técnico: (998) 130 69 56.

Sitio Web: www.solesyto.com, Correo Electrónico: info@energryn.com

- Manual para Instalador
- Manual de uso y cuidado.

**Antes de usar
SOLESYTO® por favor lea
totalmente el presente Manual.
Al recibirlo, abra la caja y
verifique ese mismo día que
todo le llegó bien.**



@SolesytoMx



IMPORTANTE: Antes de instalar el calentador solar lea las instrucciones técnicas y tome en cuenta las indicaciones y recomendaciones del manual de instalación. También se sugiere que el calentador solar sea instalado por personal técnico autorizado para asegurar su correcto funcionamiento.

Marco Antonio Regil, Embajador de Solesyto

ÍNDICE

1 INFORMACIÓN SOBRE EL EQUIPO.....	1
1.1 MATERIAL INCLUIDO EN EL EMBALAJE.....	1
1.2 DESCRIPCIÓN DEL CALENTADOR.....	1
1.3 FUNCIONAMIENTO DEL TUBO EVACUADO.....	1
1.4 DIMENSIONES DEL EQUIPO.....	1
1.5 PARTES DEL SISTEMA.....	2
1.6 PARTES DEL TUBO EVACUADO.....	3
1.7 DESCRIPCIÓN DEL FUNCIONAMIENTO.....	3
2 RECOMENDACIONES PREVIAS A LA INSTALACIÓN.....	4
2.1 ANTES DE USAR EL CALENTADOR.....	4
3 INFORMACIÓN SOBRE LA INSTALACIÓN.....	5
3.1 INSTALACIÓN HIDRÁULICA DE SOLESYTO®.....	6
3.2 INSTALACIÓN EN SERIE CON UN CALENTADOR SOLESYTO MODELO HÍBRIDO.....	7
4 COMPONENTES E INSTRUCCIONES DE LA INSTALACIÓN.....	8
5 CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS.....	12
6 MANTENIMIENTO.....	13
7 SOLUCIÓN DE PROBLEMAS.....	14
8 GARANTÍA.....	15

AVISOS IMPORTANTES



- Este dispositivo no se destina a utilizarse por personas (incluyendo niños) cuyas capacidades físicas, sensoriales o mentales sean diferentes o estén reducidas o carezcan de la experiencia o conocimiento, a menos que dichas personas reciban una supervisión o capacitación para el funcionamiento del aparato por una persona responsable de su seguridad.
- Solesyto es un calentador diseñado para zonas de clima cálido a templado con temperaturas mayores a 25°C la mayor parte del año y que cuentan con buena radiación solar. Para zonas más frías recomendamos su uso en serie con el Modelo Híbrido de SOLESYTO GB24-80BP/MP-E.

	Rango de Temperatura de Trabajo de acuerdo a Bioclima	Tiempo de Recuperación	Radiación Solar Mínima
Nublado a Semi nublado	Hasta 45 [°C]	3.5 [Hrs]	18.5 [MJ/m ²]
Semi nublado a Soleado	Hasta 50 [°C]	3.0 [Hrs]	23.5 [MJ/m ²]
Soleado	Hasta 55 [°C]	2.5 [Hrs]	25.5 [MJ/m ²]



ATENCIÓN: Personal técnico autorizado explique al cliente cómo funciona y se utiliza el equipo. Advierta al cliente que no debe efectuar ninguna modificación ni reparación por cuenta propia, ya que podría ocasionar daños materiales.

1. INFORMACIÓN SOBRE EL EQUIPO



ATENCIÓN: Toda aplicación diferente se considerará como garantía nula. No nos responsabilizamos de los daños que de ello se deriven.

1.1 Material incluido en el embalaje

1. Termotanque (80 Litros)
2. Tubos evacuados (8 tubos con capacidad total de 20 Litros)
3. Base para el soporte de los tubos
4. Soporte

1.2 Descripción del calentador

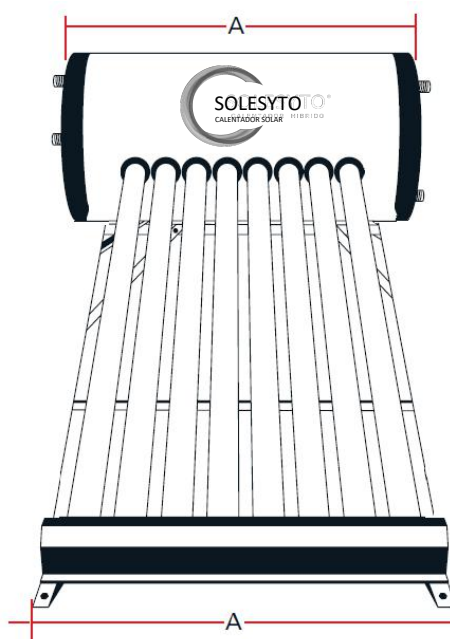
El calentador solar es un dispositivo que calienta el agua por medio de la energía solar.

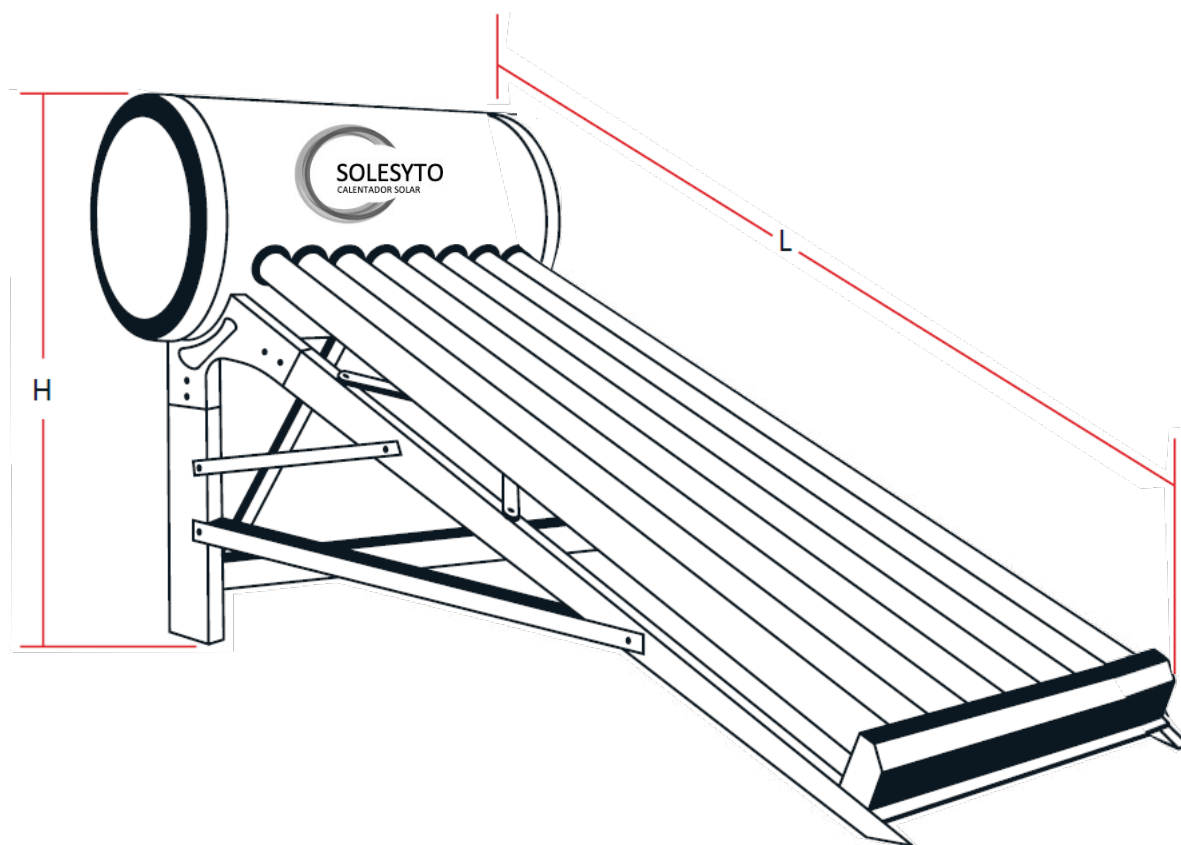
1.3 Funcionamiento del tubo evacuado

El tubo evacuado se compone de dos tubos de cristal (borosilicato). El interior almacena el agua y su parte externa contiene una capa selectiva de absorción. Entre el tubo interior y el exterior se encuentra el espacio al vacío que sirve como aislante térmico, el cual mantendrá la temperatura generada por la radiación.

- Los tubos evacuados no requieren de medidas especiales de seguridad en temperaturas de hasta -10°C .
- Los tubos están fabricados de vidrio de borosilicato, material altamente resistente que soporta el impacto de granizos de hasta 25 mm de diámetro. En caso de que algún tubo se llegara a romper es fácil de cambiar y su precio es accesible.
- Su alta eficiencia permite que aun en días nublados los tubos evacuados absorban radiación (denominada radiación difusa).

1.4 Dimensiones del equipo

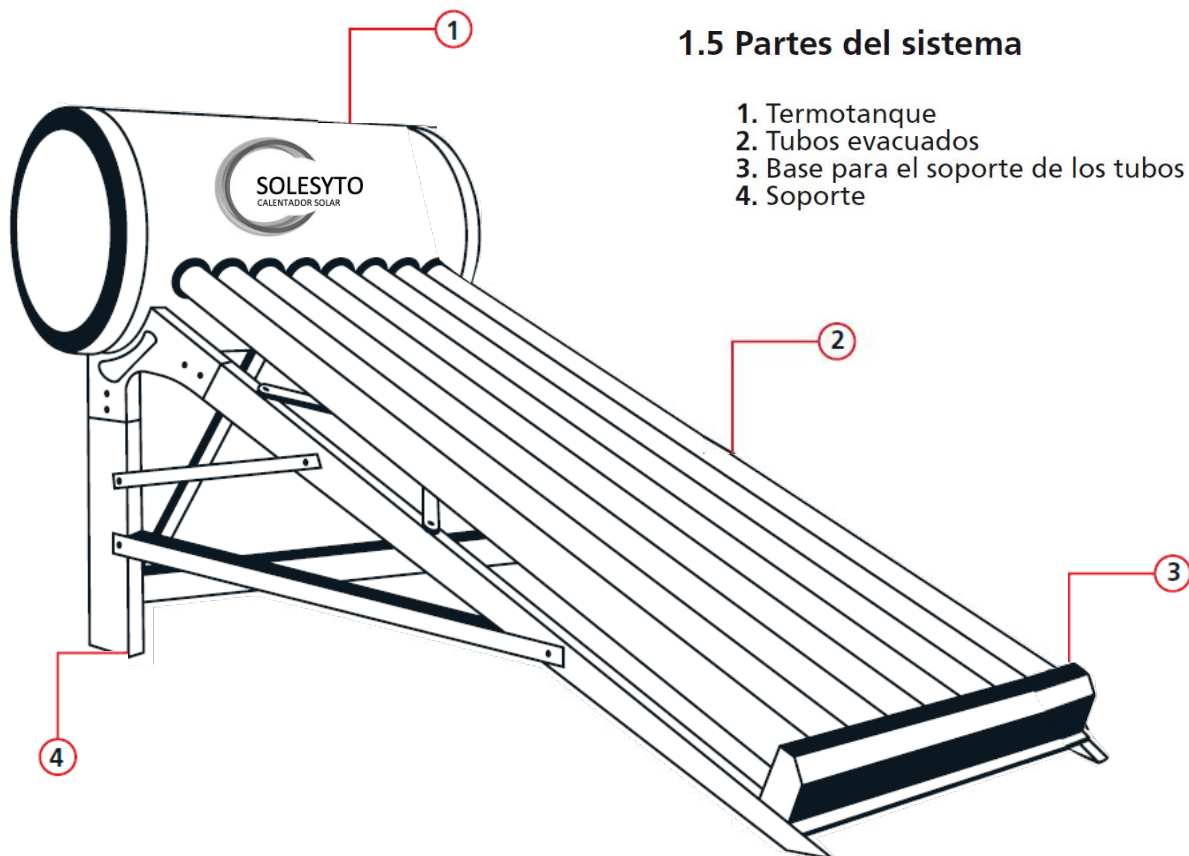




Modelo	Ancho = A (cm)	Largo = L (cm)	Alto = H (cm)	Volumen (L)
GB24-100BP-S	840	2 100	1 100	100

1.5 Partes del sistema

1. Termotanque
2. Tubos evacuados
3. Base para el soporte de los tubos
4. Soporte



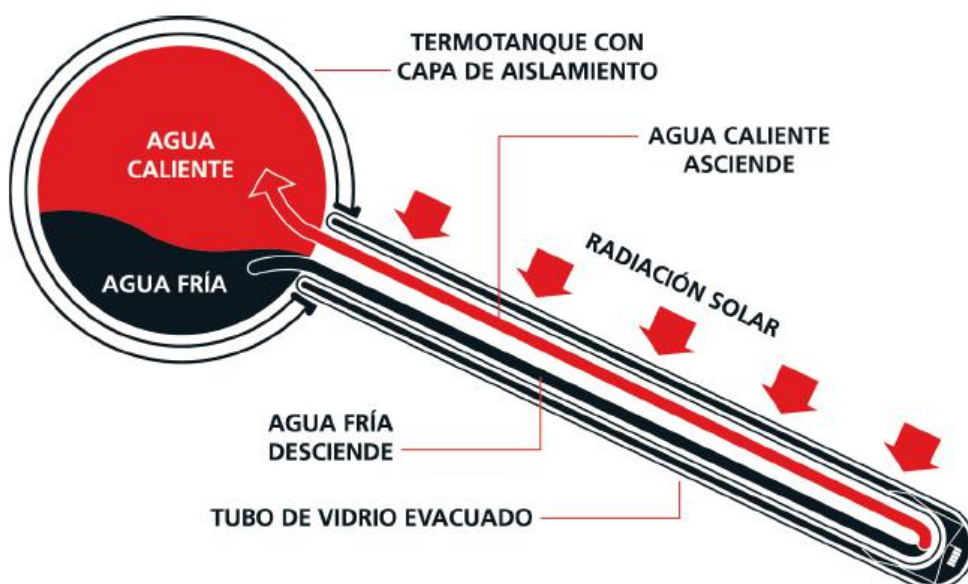
1.6 Partes del tubo evacuado

1. Tubo interior
2. Capa selectiva de absorción
3. Espacio al vacío
4. Tubo exterior
5. Capa de inducción
6. Getter
7. Clip de sujeción



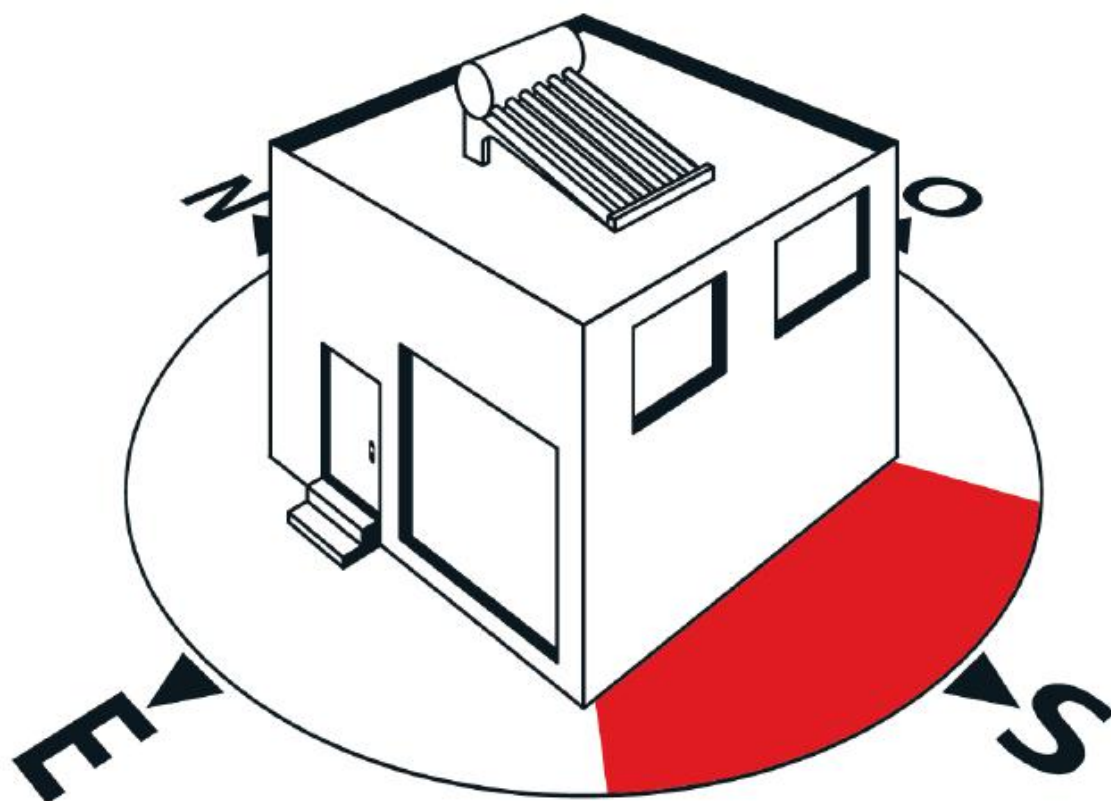
1.7 Descripción del funcionamiento

Los tubos evacuados absorben la radiación solar y la convierte en energía calorífica. De esta manera, al calentar el agua que se encuentra en el interior de los tubos la temperatura se eleva, el agua caliente cambia su densidad y asciende al termotanque. Mientras tanto, el agua fría dentro del termotanque desciende a los tubos nuevamente. En toda esta fase se crea un ciclo natural de calentamiento.



2.1 Antes de usar el calentador

- **Altura del tinaco.** Para suministrar agua por gravedad al sistema (efecto termosifón por gravedad a baja presión) se necesita que la salida del agua esté por encima del termotanque.
- **Ubicación.** Se recomienda instalar el calentador solar cerca del sistema de respaldo (SOLESYTO HÍBRIDO), considerando tener la instalación (tubería) lo más corta posible para minimizar las pérdidas de calor del sistema. En caso de que la tubería sea metálica (por ejemplo, de cobre) es indispensable usar aislante térmico.
- **Orientación.** El calentador solar debe de estar orientado hacia el sur geográfico y colocado en una zona en donde no existan elementos que provoquen sombra. En el sur geográfico es donde la irradiación es más intensa. Por esta razón, a mayor desviación con respecto a este punto cardinal se obtiene un menor rendimiento energético del calentador solar.



ATENCIÓN: No llene el sistema con agua si los tubos evacuados estuvieron expuestos al sol por más de 5 minutos, éstos podrían quebrarse debido a un choque térmico. Cargue el sistema con agua por la mañana o al atardecer, cuando los tubos estén fríos.

3. INSTALACIÓN

Es necesario instalar una válvula de retención (check) a la entrada del sistema para evitar el retorno de agua caliente al tinaco.



ATENCIÓN: Es obligatoria la instalación del jarro de aire en la parte superior del calentador solar, cuya altura debe rebasar ligeramente el nivel del tinaco o del vaso de llenado. No debe tener ninguna obstrucción en la punta, ya que debe permitir que salga el vapor del tanque en los sobrecalentamientos y que entre aire cuando se extrae el agua. Nunca sustituya un jarro de aire por una válvula de alivio. El no respetar esta instrucción inválida la garantía.

Nivelar el sistema antes y durante la instalación hidráulica, para ello se recomienda anclar el sistema una vez terminada la instalación del calentador solar. Usar taquetes de acero de expansión y sellar adecuadamente las perforaciones hechas en la azotea para no perjudicar la impermeabilización (perforar la superficie en donde se colocará el equipo es bajo la responsabilidad exclusiva del usuario).

Se sugiere instalar una válvula mezcladora para asegurar que no se envíe agua a los servicios a más de 50°C.

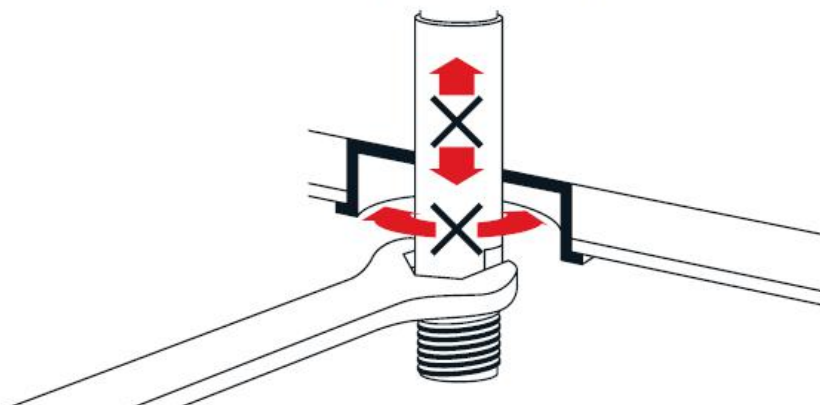
El diámetro del tubo del jarro de aire deberá ser igual que los diámetros de las tuberías de entrada y salida del termotanque. Lo anterior es para evitar descompensación de presión en el termotanque, ya que puede ocasionar daños irreversibles en éste.

Para evitar fugas en las uniones roscadas se recomienda aplicar cinta teflón entre las tuberías y las conexiones del termotanque.

No apretar de más las conexiones del termotanque, ya que puede fracturar las conexiones que están al interior del mismo. De no seguir esta recomendación no es válida la garantía.

Para las conexiones de las tuberías de entrada, salida y jarro de aire se deberán seguir las siguientes instrucciones:

1. Para las uniones entre las conexiones de las tuberías de entrada y salida de agua y el tanque se deberá utilizar una nueva técnica sin soldadura. Esto es para eliminar cualquier posibilidad de corrosión en las uniones.
2. Use una llave española (como se muestra en la siguiente figura) para conectar las tuberías. Para no dañar los sellos evite girar o desplazar de forma axial los ejes roscados que salen del tanque.



3. INFORMACIÓN SOBRE LA INSTALACIÓN

Se deberá poner especial cuidado en la instalación del jarro de aire, pues las conexiones pueden girar libremente y éste podría caerse dejando de funcionar adecuadamente, además de que el tinaco se vaciará.

Si instala un jarro de aire metálico o de tubería rígida, fíjelo al piso mediante una base de concreto (como se muestra en la figura A).

Para asegurar la adecuada posición del jarro de aire se pueden colocar unos tensores que lo mantengan en codición vertical (como se muestra en la figura B).

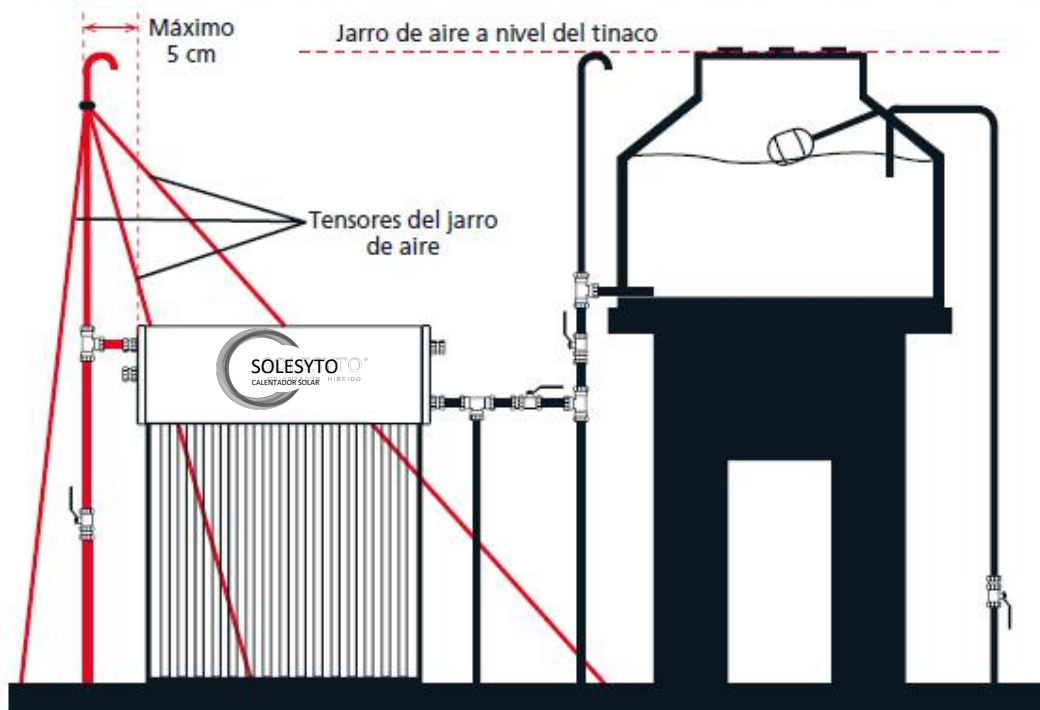


Figura A



IMPORTANTE: El jarro de aire siempre se deberá instalar en la conexión lateral superior del termotanque y sujetarse con tirantes.

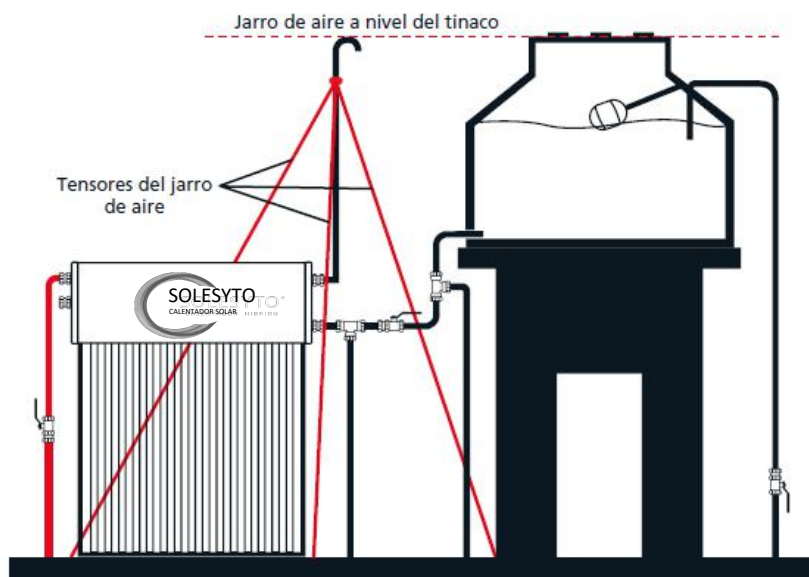


Figura B

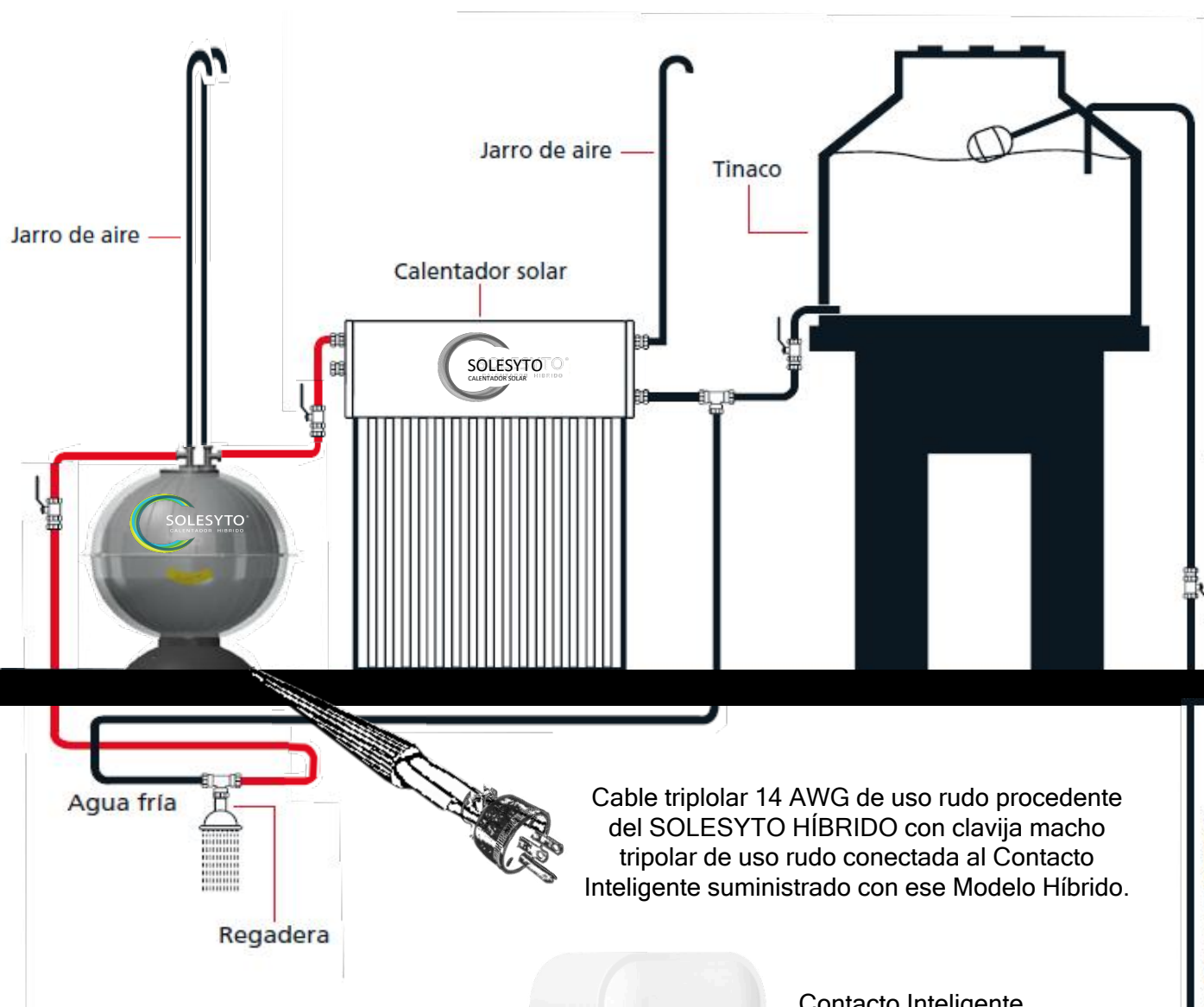


ATENCIÓN: Nunca sustituya un jarro de aire por una válvula de alivio. El no respetar esta instrucción invalida la garantía.



IMPORTANTE: El jarro de aire desempeña la función de compensación de presiones internas dentro del termotanque, además del alivio de presiones derivadas del aumento de la temperatura interna del agua y de la eliminación del aire dentro del sistema.

3.2 Instalación con un calentador SOLESYTO HÍBRIDO:



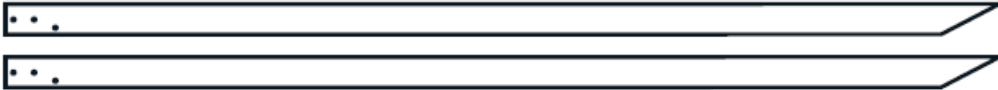
Cable triplolar 14 AWG de uso rudo procedente del SOLESYTO HÍBRIDO con clavija macho tripolar de uso rudo conectada al Contacto Inteligente suministrado con ese Modelo Híbrido.



Contacto Inteligente
Entrada: 125 V~ 60 Hz
1875 W 15 [A] Salida: 125 V~ 60 Hz 1875 W 15 [A]

Abastecimiento de agua municipal

4.1 Estructura

Componentes	
A x 1	
B x 2	
C x 2	
D x 2	
E x 2	
F x 1	
G x 2	
H x 2	
I x 1	
J x 8	
K x 2	

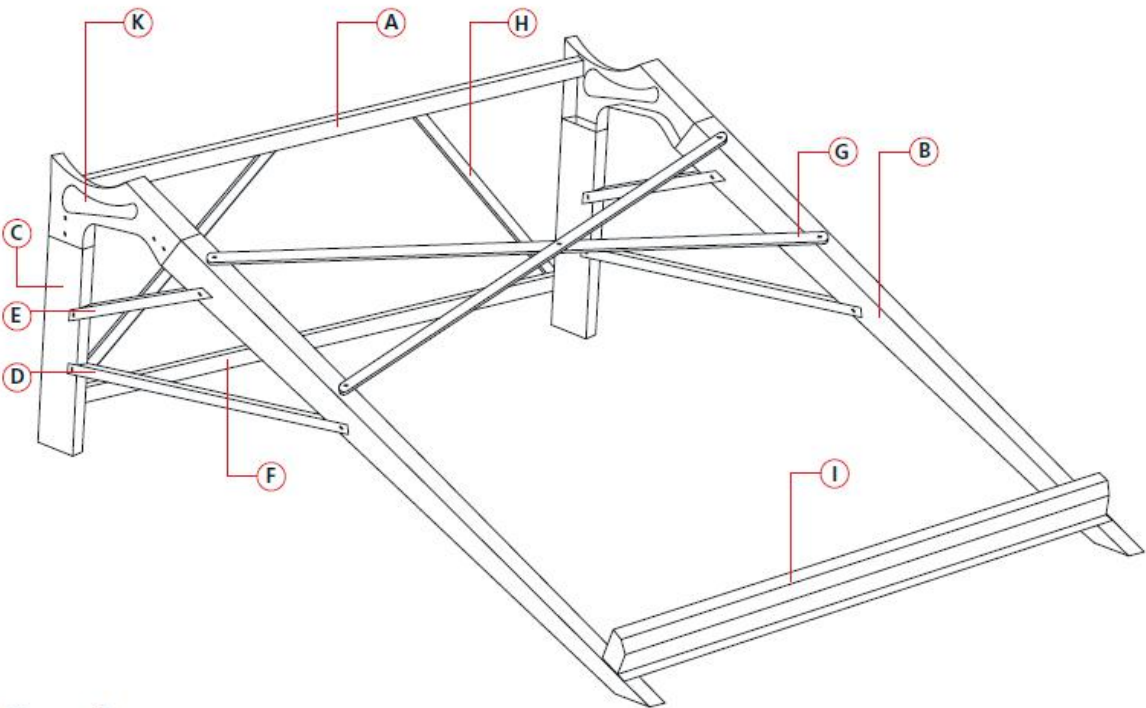


Figura 1a

4.2 Instalación de la estructura

Para ensamblar el calentador sólo necesita dos llaves españolas. Antes de unir el marco ordene las piezas e identifique si son del lado derecho o izquierdo.

Se le sugiere trabajar en un lugar limpio y plano para que no se pierdan los tornillos y tuercas. Debido a que se cuenta con diferentes modelos de bases se le recuerda que su calentador solar puede tener piezas parcialmente distintas a las mostradas en las siguientes figuras, pero el principio de instalación es el mismo.



ADVERTENCIA: Las barras pueden tener un poco de filo, por lo que se recomienda el uso de guantes para la manipulación de las mismas.

1. Armar la estructura lateral como se muestra en la figura 2a. Se recomienda organizar primero las piezas correspondientes en el suelo y luego atornillarlas. Las tuercas van del lado interior de la estructura.

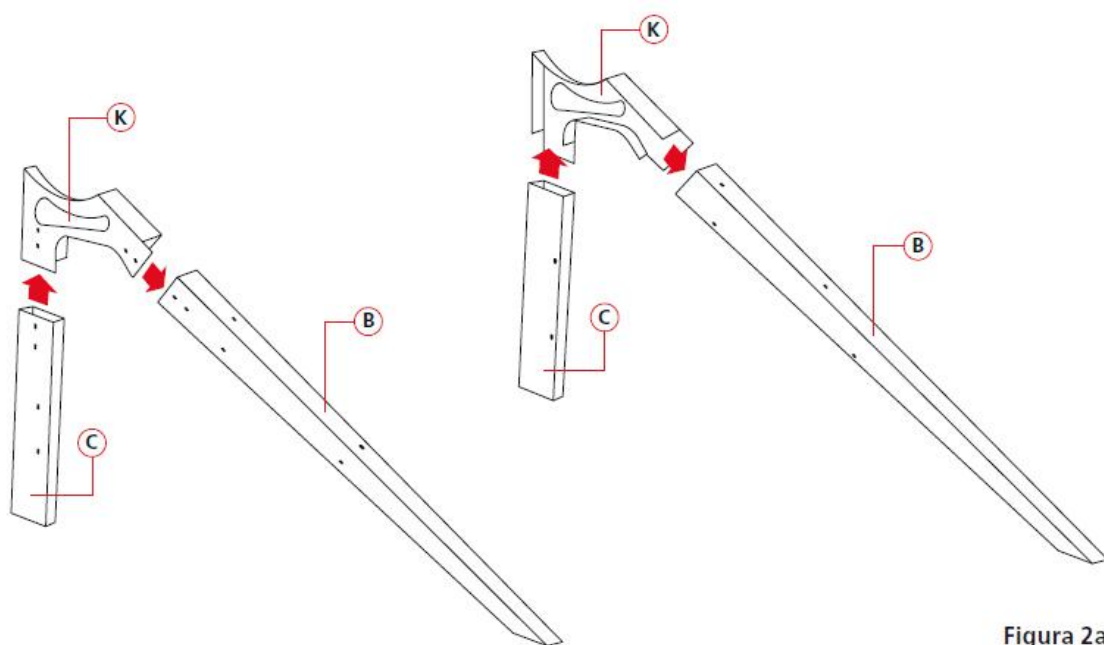


Figura 2a

2. En la parte trasera del marco colocar las barras estabilizadoras (A y F) para unir las dos estructuras laterales. Posteriormente, ponga el soporte inferior de los tubos (I) como se muestra en la figura 3a.

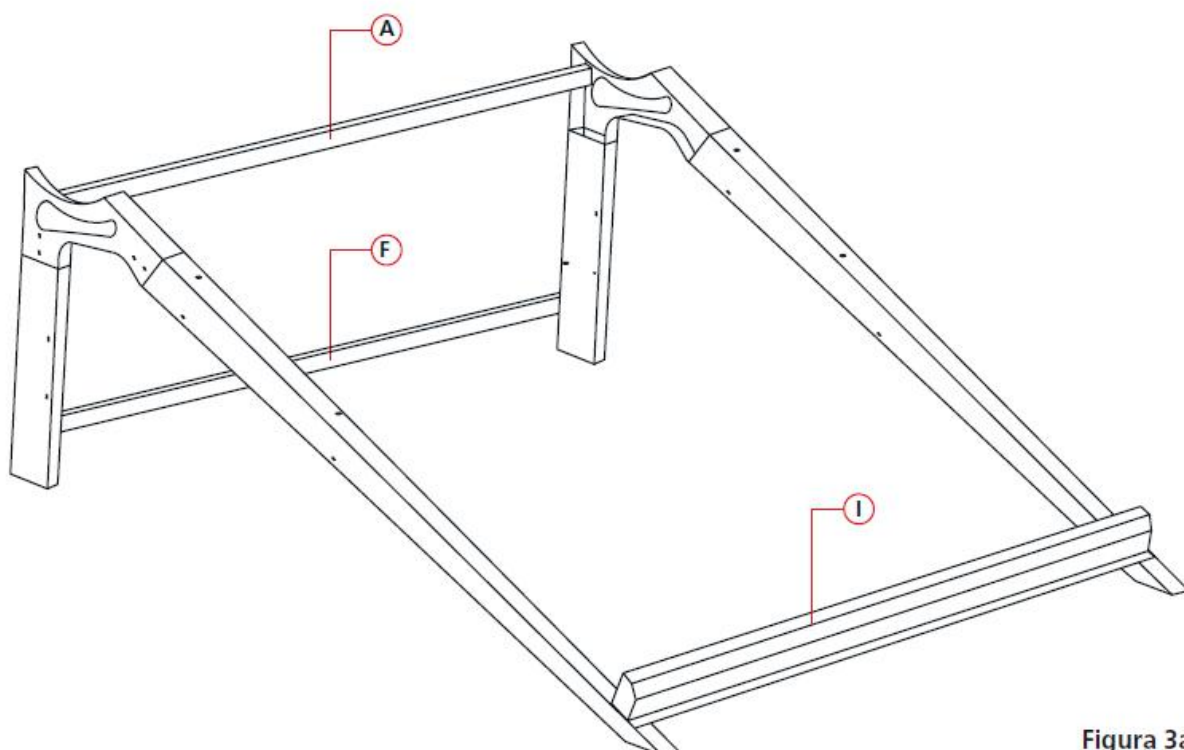


Figura 3a

3. Después de colocar las barras estabilizadoras y el soporte inferior de los tubos, atornillar las partes de soporte sobrantes, según corresponda. Tome como referencia la figura 4a.

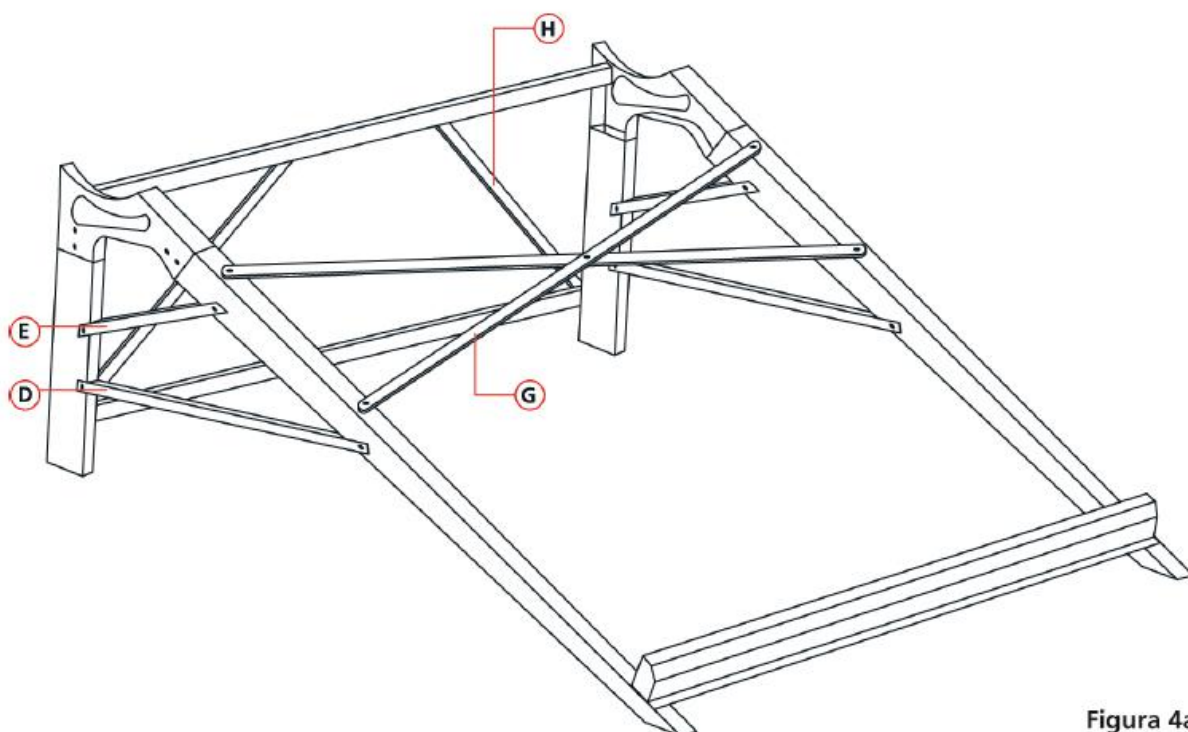


Figura 4a

4.3 Instalación de los tubos evacuados

Abra la caja que contiene los tubos evacuados y asegúrese que éstos no estén rotos o fracturados. También verifique que la punta de cada tubo presente un color plateado. Si un tubo tiene en la punta un color blanco significa que está dañado y deberá ser reemplazado.

No exponga los tubos al sol hasta que se vayan a instalar, de lo contrario el interior del tubo y la cápsula transmisora de calor alcanzarán muy altas temperaturas y el tubo se podría quebrar por choque térmico en el momento que le entre el agua fría de la red. Nunca meta la mano dentro del tubo evacuado cuando éste haya estado expuesto al sol, pues podría ocasionarle quemaduras.

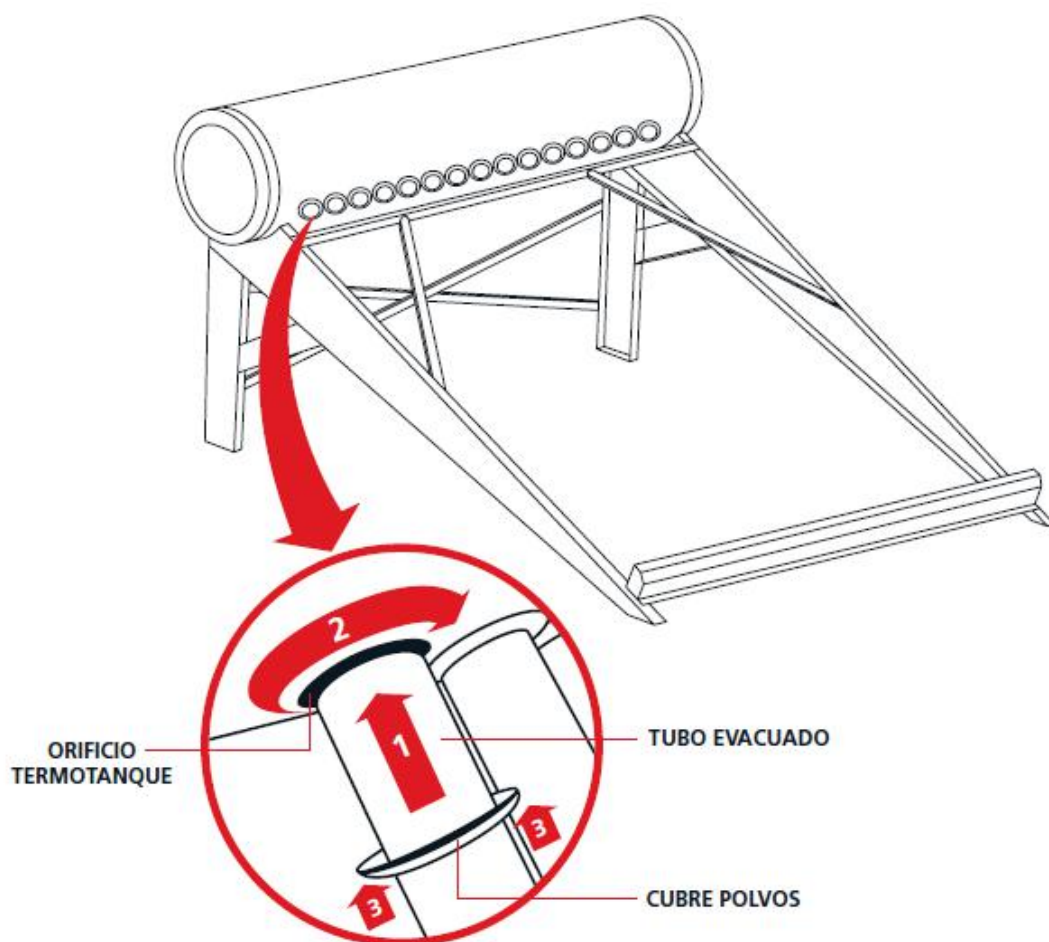
La instalación de los tubos evacuados es una maniobra delicada que requiere ser ejecutada de forma sistemática y meticulosa.



IMPORTANTE: Siga las instrucciones que se muestran a continuación para el ensamblado y la instalación.

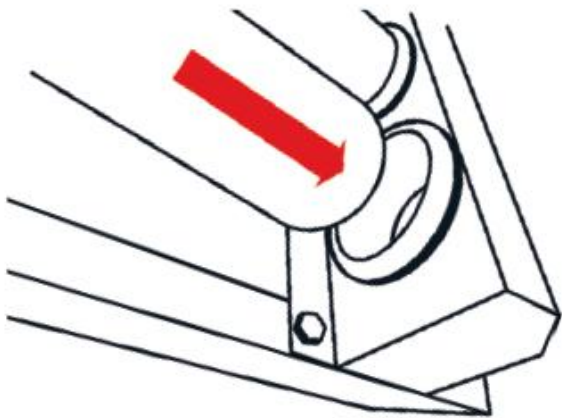
Desempacar cada tubo con cuidado y limpiarlo con un trapo seco. Posteriormente, sumerja los cubre polvos en una solución de agua jabonosa, e insértelos aproximadamente 20 cm en la parte posterior del tubo.

Introduzca el tubo en el orificio del termotanque y gírelo lentamente en dirección a las manecillas del reloj. Aplicar presión uniforme hasta que el tubo entre en el orificio (aproximadamente 5 cm).



Para instalar el tubo en la base para tubos hay que deslizar y girar lentamente éste en sentido opuesto a las manecillas del reloj. Posteriormente, asignar presión hacia abajo hasta asentar el tubo en la base. Procure no dañar la punta del tubo, pues se perderá el vacío.

Para instalar los tubos se recomienda iniciar del centro del calentador solar hacia los lados. Lo anterior es para evitar algún accidente en el momento de colocar los tubos.



5. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

Modelo	SOLESYTO SOLAR
Código	GB24-100BP-S
Volumen del tanque (L)	80
Volumen nominal (L) incluyendo tubos	100
Número de usuarios*	2 a 3 máximo
Cantidad de tubos	8
Material de los tubos	Borosilicato
Diámetro de los tubos	58 mm
Longitud de los tubos	1 800 mm
Tanque interior	Acero inoxidable SUS304 - 0,5 mm de espesor
Tanque exterior	Acero inoxidable - 0,4 mm de espesor
Aislamiento térmico	Espuma de poliuretano con espesor de 50 mm
Estructura de soporte	Perfil de acero inoxidable
Presión máxima de operación (kgf/cm ²)	0,5

*El número de usuarios recomendados depende de los hábitos de consumo.

6.1 Trabajos de mantenimiento

El mantenimiento del sistema es sencillo e incluye las siguientes tareas:

Limpieza exterior. Se recomienda limpiar periódicamente los tubos evacuados, ya que pueden acumular hojas o polvo afectando el óptimo funcionamiento del calentador solar. Otros factores que también pueden influir son la lluvia y la contaminación del lugar donde está ubicado el calentador. La limpieza se puede realizar con un paño suave y agua caliente. También se pueden limpiar con una solución de agua jabonosa tallando con cuidado. Estas recomendaciones se deben seguir siempre en horas de poca insolación, es decir, muy temprano o en la tarde cuando el sol ya se haya ocultado.

Si el acceso a los tubos no es fácil, un chorro de agua a presión también puede ser eficaz.

Aislamiento. La tubería del sistema hidráulico cercana al colector solar deberá tener un buen aislamiento térmico. El aislamiento tendrá que ser comprobado cada año o cuando presente daño. Como aislamiento se requerirán usar espumas estabilizadas contra UV o cubiertas metálicas para evitar un rápido deterioro.

Limpieza interior. Para realizar un mantenimiento programado de los tubos evacuados y/o del termotanque, una reubicación o una reparación del calentador se requiere sea drenado. El drenado general del sistema se recomienda cada 12 meses, en este proceso se verificará la acumulación de lodos o la suciedad depositada en el fondo de los tubos evacuados o en el termotanque.

Para lavar internamente los tubos evacuados se deberán desinstalar con cuidado. Se les agregará una solución de agua jabonosa (añadir poco jabón líquido y agitar hasta que se disuelva completamente en el agua hasta obtener una consistencia muy espumosa) o agua avinagrada, se enjuagarán muy bien y se volverán a instalar.

Para la limpieza del termotanque (se recomienda hacerla junto con la de los tubos evacuados) se deberá cerrar la entrada de agua fría y esperar que baje el nivel del agua. Posteriormente se deberá cerrar la salida de agua caliente del termotanque y se tendrá que abrir la válvula de drenado para que se empiece a vaciar el termotanque. Si sólo considera necesario enjuagar el termotanque, tendrá que cerrar la válvula de drenado y abrir la entrada de agua fría. Después de que se llene el termotanque al nivel deseado deberá cerrar la válvula de entrada y abrir la válvula de drenado para que se enjuague el termotanque. Cuando haya terminado de enjuagar el termotanque deberá cerrar perfectamente la válvula de drenado.

Por ningún motivo el calentador solar se deberá llenar si los tubos evacuados no están fríos. No seguir estas indicaciones provocará un choque térmico en los tubos y la rotura de los mismos, perdiendo la garantía del equipo.

7. SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

PROBLEMA	CAUSA	ACCIÓN CORRECTIVA
NO SALE AGUA DE LA LLAVE	La entrada de agua fría al termotanque o la salida de agua caliente del termotanque está obstruida por un tapón de sedimentos	Limpiar la tubería y quitar el tapón de sedimentos acumulado en la entrada y salida del termotanque
	No hay suministro de agua fría al calentador solar desde el tinaco o la red municipal	Verificar que exista suministro de agua al calentador solar desde el tinaco o la red de agua municipal
	La válvula de entrada de agua fría al termotanque está cerrada	Abrir la válvula
	La válvula antirretorno se ha atascado	Limpiar o reemplazar la válvula antirretorno
	Hay aire atrapado en la tubería de agua fría o caliente	Abrir la válvula de drenado en el termotanque para que salga el aire de la tubería y llenar nuevamente el termotanque. También puede abrir todas las llaves de agua en la casa hasta que salga completamente el aire de la tubería
NO SALE AGUA CALIENTE DEL CALENTADOR SOLAR	El calentador de agua solar no está recibiendo suficiente luz solar	Verificar que la ubicación del calentador sea la adecuada (sur) y que no le de sombra
	Exceso de consumo de agua caliente	Planificar el consumo de agua caliente de acuerdo a la capacidad diseñada. Si su consumo es elevado instalar un sistema de respaldo con un calentador de paso
	Demasiado recorrido de las tuberías o la capacidad del calentador solar es menor a lo requerido	Acortar la línea de la tubería de agua caliente o aumentar la capacidad del sistema
	Días nublados, la luz solar no es suficiente	Utilizar el sistema de respaldo
	El agua caliente se está regresando al tinaco, la válvula antirretorno falló o no se cuenta con ésta a la entrada de agua fría	Verificar la adecuada instalación de la válvula antirretorno, o instalar una si el sistema no cuenta con ella
FLUJO IRREGULAR DE AGUA CALIENTE	El jarro de aire del termotanque está parcialmente obstruido	Limpiar la salida del jarro de aire
	La vena de salida de agua caliente está obstruida	Retirar la vena de salida de agua caliente y limpiar las impurezas que pudieran obstruir su funcionamiento

FRICAECO AMÉRICA SAPI DE CV, (en lo sucesivo, **ENERGRYN**), garantiza este Sistema **SOLESYTO®** Calentador de Agua Solar de tanque de 80 litros y 8 tubos evacuados modelo **GB24-100BP-S** en todos sus componentes hasta por 3 años, contra cualquier defecto de fabricación y falla atribuible a ésta (entiéndase calidad de sus materiales o mano de obra de fabricación).

ENERGRYN se reserva el derecho de resolver si la causa de falla es por mal uso o instalación defectuosa. Si se trata de defecto de fabricación, la obligación será dejarlo en condiciones normales de funcionamiento mediante reparación o cambio, en un plazo no mayor a 30 días a partir de la fecha en la que se presente la reclamación.

La garantía quedará sin efecto por mal uso, instalación defectuosa y/o fuera del reglamento vigente, por no ser utilizado e instalado en México, por haber sido manipulado por personal ajeno al autorizado por **ENERGRYN**, por no usar refacciones legítimas de fábrica o por estar instalado en zonas donde no existan condiciones de agua o climáticas de operación como las descritas en los siguientes párrafos:

Se consideran condiciones de mal uso el empleo de agua con excesiva acidez (pH menor a 6.0), con excesiva alcalinidad (pH mayor a 8.9), o con exceso de sales, o sólidos disueltos en suspensión (mayor a 700 ppm) por lo que esos excesos, si el usuario no usa un filtro en su tinaco, anularán la garantía. La dureza del agua es otro factor que afecta la vida del **SOLESYTO®**. Si se usa agua con dureza mayor a 350 ppm, la garantía quedará anulada.

Otra de las condiciones de mal uso, es el no seguir las instrucciones o no usar los materiales indicados en este Manual de Instalación, Operación y Mantenimiento. Por intentar que funcione con una instalación fuera de lo indicado por el fabricante, por congelación, vandalismo, por averías no cubiertas por la garantía, por fenómenos atmosféricos como granizo, pedrisco, fuertes vientos y huracanes, geográficos y naturales y por operar en zonas geográficas con temperatura promedio anuales inferiores a los 10°C.

Queda estrictamente prohibido realizar modificaciones en los componentes del equipo. Para asegurar un mejor funcionamiento y durabilidad, proteja su calentador de ambientes corrosivos, etc. Si el calentador no cuenta con dicha protección, podría ocasionar fallas no atribuibles a la garantía del mismo. Así mismo, en lugares con aguas con gran cantidad de sarro debe dar mantenimiento a su tinaco o filtro de agua al menos cada 6 meses.



El **SOLESYTO®** deberá contar con los dos tubos atmosféricos respectivamente como se indica en el Diagrama de Instalación del sistema **SOLESYTO®** con los materiales de instalación hidráulicos tal y como se describen en este Manual. **Nunca utilice SOLESYTO® en sistemas presurizados.** EL NO CUMPLIMIENTO DE LAS ESPECIFICACIONES DESCRITAS EN ESTA PÓLIZA EN LA OPERACIÓN DEL EQUIPO PODRÍA OCASIONAR FALLAS NO ATRIBUIBLES A LA GARANTÍA DEL MISMO.



ADVERTENCIA: Es obligatorio que: **1/** su equipo este identificado por una etiqueta de Número de Serie **2/** conserve esta Póliza de garantía y **3/** disponga de su Factura de Compra, para poder solicitar un Folio de Servicio a nuestro departamento de Soporte Técnico.



PROCEDIMIENTO PARA ACTIVAR Y HACER VÁLIDA SU GARANTÍA:

Una vez entregado su **SOLESYTO®**, deberá revisarlo y reportar cualquier incidencia en las 24 horas posteriores a su recepción para ello deberá presentar evidencia fotográfica. Energryn se reserva el derecho hacer valida la garantía en caso de no cumplir con este plazo establecido. La garantía amparada por esta póliza aplica únicamente a las piezas dañadas y no a la mano de obra que requiera su reparación o reemplazo. Para determinar si procede aplicar la garantía se requiere la realización de un diagnóstico en las instalaciones del Centro de Servicio Autorizado más cercano al usuario, por lo que el usuario deberá llevar o enviar hasta allí el **SOLESYTO®** en su caja original y embalado con papel burbuja. Energryn no se hace responsable en caso de no cumplir con lo especificado. O bien pagar la visita de un técnico del Centro de Servicio Autorizado a su domicilio para la realización del diagnóstico. La garantía amparada por esta póliza no cubre el traslado del **SOLESYTO®** reparado al domicilio del Cliente ni la reinstalación del mismo.

La garantía amparada por esta póliza es proporcional al tiempo transcurrido desde la compra del **SOLESYTO®**. Por ejemplo, si tras el diagnóstico realizado una garantía es aceptada por ENERGRYN sobre una de las piezas en el mes 18, contados los meses a partir de la fecha de la factura de compra, el costo de esta pieza dañada será reembolsado al propietario del equipo al 50% del valor de la pieza, debiendo abonar el usuario al Centro de Servicio Autorizado el 50% restante del valor de la pieza y el costo completo de la mano de obra del servicio de reparación o sustitución realizado.

Para solicitar un Folio de Servicio favor de presentarse con el **SOLESYTO®** o enviarlo a la dirección indicada por ENERGRYN, donde tras verificar sus datos de propiedad del **SOLESYTO®** procederemos a atender su solicitud directamente por la Marca, o bien marcar al teléfono fijo de Soporte Técnico (998) 151 45 27 donde tras verificar sus datos de propiedad del **SOLESYTO®** pasaremos su solicitud de servicio al Centro de Servicio Autorizado por la Marca más cercano a Usted para que proceda a la atención de su solicitud.

Por favor, rellene la siguiente información para activar su Póliza de Garantía:

Modelo GB24-100-BP-S. ☐
GB24-80-BP/MP-E ☐

Fecha de compra
Día Mes Año

Nombre del Vendedor:

Número de Factura

Número de serie (Viene el la parte media del equipo)

ATENCION: Para activar su Garantía rellene esta información y envíe una fotografía de la misma a: info@energryn.com

El calentador de agua solar de 80 litros de depósito y 8 tubos evacuados **SOLESYTO®** en su modelo GB24-100BP-S está diseñado para que con una correcta instalación, funcionen sin ningún problema, sin embargo si hubiera alguna anomalía en su funcionamiento, no dude en contactarnos.

Teléfono Servicio Técnico: 01 (998) 151 45 27
Correo Electrónico Servicio Técnico: info@energryn.com
Lunes a Viernes de 9 a 17 horas.

Tiempo de respuesta para levantamiento del Folio de Servicio: de 1 a 3 días hábiles.



Marco Antonio Regil

**En el código
QR tienes la
lista de los
Distribuidores
Autorizados de
SOLESYTO®**



ATENCIÓN A CLIENTES

01 (998) 151 45 27

SERVICIO TÉCNICO

01 (932) 104 49 56

HORARIOS DE ATENCIÓN TELEFÓNICA

Lunes a Viernes de 9 a 17 horas.

CORREOS DE INFORMACIÓN COMERCIAL

ventas@energryn.com

CORREO DE ATENCIÓN TÉCNICA

info@energryn.com

PÁGINA WEB

www.solesyto.com