

SOLESYTO®

Calentador de Agua Modelo Solar ("S") para Alta Presión ("HP")

Ficha Técnica Modelo GB24-120HP-S

Material incluido en el embalaje

1. Termotanque (120 Litros)
2. Tubos evacuados (10 tubos con tecnología Heat Pipe)
3. Base para el soporte de los tubos
4. Soporte

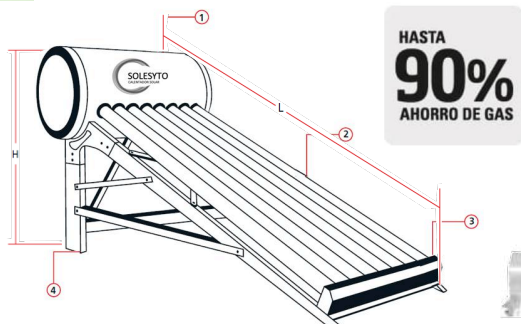


IMPORTANTE: Antes de instalar el calentador solar lea las instrucciones técnicas y tome en cuenta las indicaciones y recomendaciones del manual de instalación. También se sugiere que el calentador solar sea instalado por personal técnico autorizado para asegurar su correcto funcionamiento.



Tecnología HEAT PIPE

Sistema de aprovechamiento
de la ENERGÍA SOLAR TÉRMICA



HASTA
90%
AHORRO DE GAS



Limitada hasta:

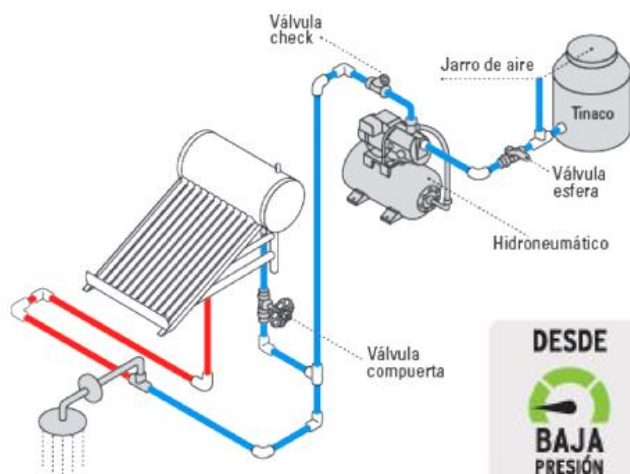
36 meses



Hasta 3 kgf/cm²

Equipo diseñado para operar con
SISTEMAS HIDRAÚLICOS PRESURIZADOS.

INSTALACIÓN HIDRAÚLICA



DESDE



	Rango de Temperatura de Trabajo de acuerdo a Bioclima	Tiempo de Recuperación	Radiación Solar Mínima
Nublado a Semi nublado	Hasta 45 [°C]	3.5 [Hrs]	18.5 [MJ/m²]
Semi nublado a Soleado	Hasta 50 [°C]	3.0 [Hrs]	23.5 [MJ/m²]
Soleado	Hasta 55 [°C]	2.5 [Hrs]	25.5 [MJ/m²]

Modelo	SOLESYTO SOLAR ALTA PRESIÓN
Código	GB24-120HP-S
Volumen del tanque (L)	120
Volumen nominal (L) incluyendo tubos	120
Número de usuarios*	3 - 4 máximo
Cantidad de tubos	10
Material de los tubos	Borosilicato y Cobre
Diámetro de los tubos	58 mm
Longitud de los tubos	1 800 mm
Tanque interior	Acero Inoxidable SUS304 - 0,5 mm de espesor
Tanque exterior	Acero Inoxidable - 0,4 mm de espesor
Aislamiento térmico	Espuma de poliuretano con espesor de 50 mm
Estructura de soporte	Perfil de acero inoxidable
Presión máxima de operación (kgf/cm²)	3 kgf/cm²

*El número de usuarios recomendados depende de los hábitos de consumo.



SOLESYTO® Calentador Solar de 10 Tubos GB24-120HP-S

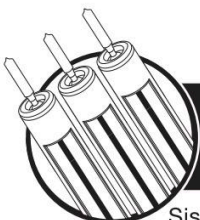
- Manual para Instalador
- Manual de uso y cuidado.

SOLESYTO® Modelo: GB24-120HP-S



Hasta 3 kgf/cm²

Equipo diseñado para operar con
SISTEMAS HIDRAÚLICOS PRESURIZADOS.



**Tecnología
HEAT PIPE**

Sistema de aprovechamiento
de la ENERGÍA SOLAR TÉRMICA

**HASTA
90%
AHORRO DE GAS**



FRICAECO AMÉRICA, SAPI de CV. de nombre comercial "ENERGRYN". RFC: FAM100408BK4.

Dirección: CALOPARK, NAVE A en Ctra. Fed. 307, Km 329, MZ3 Lote 1-02, SM 52, 77580, Puerto
Morelos, Quintana Roo, México.

Teléfonos: Ventas: (998) 313 02 78 y (998) 151 45 27. Servicio Técnico: (998) 130 69 56.

Sitio Web: www.solesyto.com, Correo Electrónico: info@energryn.com

ÍNDICE

1 INFORMACIÓN SOBRE EL EQUIPO.....	1
1.1 MATERIAL INCLUIDO EN EL EMBALAJE.....	1
1.2 DESCRIPCIÓN DEL CALENTADOR.....	1
1.3 FUNCIONAMIENTO DEL TUBO HEAT PIPE.....	1
1.4 DIMENSIONES DEL EQUIPO.....	1
1.5 PARTES DEL SISTEMA.....	2
2 RECOMENDACIONES PREVIAS A LA INSTALACIÓN.....	3
2.1 ANTES DE USAR EL CALENTADOR.....	3
3 INFORMACIÓN SOBRE LA INSTALACIÓN.....	4
3.1 INSTALACIÓN HIDRÁULICA DE SOLESYTO®.....	4
4 COMPONENTES E INSTRUCCIONES DE LA INSTALACIÓN DE LOS TUBOS HEAT PIPE.....	7
5 CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS.....	11
6 MANTENIMIENTO.....	12
7 SOLUCIÓN DE PROBLEMAS.....	14
8 GARANTÍA.....	15



IMPORTANTE: Antes de instalar el calentador solar lea las instrucciones técnicas y tome en cuenta las indicaciones y recomendaciones del manual de instalación. También se sugiere que el calentador solar sea instalado por personal técnico autorizado para asegurar su correcto funcionamiento.



AVISOS IMPORTANTES

- Este dispositivo no se destina a utilizarse por personas (incluyendo niños) cuyas capacidades físicas, sensoriales o mentales sean diferentes o estén reducidas o carezcan de la experiencia o conocimiento, a menos que dichas personas reciban una supervisión o capacitación para el funcionamiento del aparato por una persona responsable de su seguridad.
- Solesyto es un calentador diseñado para zonas de clima cálido a templado con temperaturas mayores a 25°C la mayor parte del año y que cuentan con buena radiación solar. Para zonas más frías recomendamos su uso en serie con el Modelo Híbrido de SOLESYTO GB24-80BP/MP-E.

	Rango de Temperatura de Trabajo de acuerdo a Bioclima	Tiempo de Recuperación	Radiación Solar Mínima
Nublado a Semi nublado	Hasta 45 [°C]	3.5 [Hrs]	18.5 [MJ/m ²]
Semi nublado a Soleado	Hasta 50 [°C]	3.0 [Hrs]	23.5 [MJ/m ²]
Soleado	Hasta 55 [°C]	2.5 [Hrs]	25.5 [MJ/m ²]



ATENCIÓN: Personal técnico autorizado explique al cliente cómo funciona y se utiliza el equipo. Advierta al cliente que no debe efectuar ninguna modificación ni reparación por cuenta propia, ya que podría ocasionar daños materiales.

1. INFORMACIÓN SOBRE EL EQUIPO



ATENCIÓN: Toda aplicación diferente se considerará como garantía nula. No nos responsabilizamos de los daños que de ello se deriven.

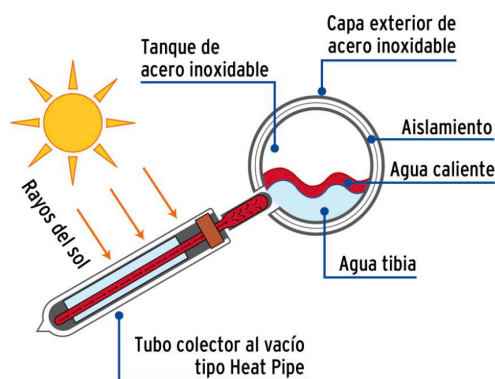
1.1 Material incluido en el embalaje

1. Termotanque (120 Litros)
2. Tubos evacuados (10 tubos con tecnología Heat Pipe)
3. Base para el soporte de los tubos
4. Soporte

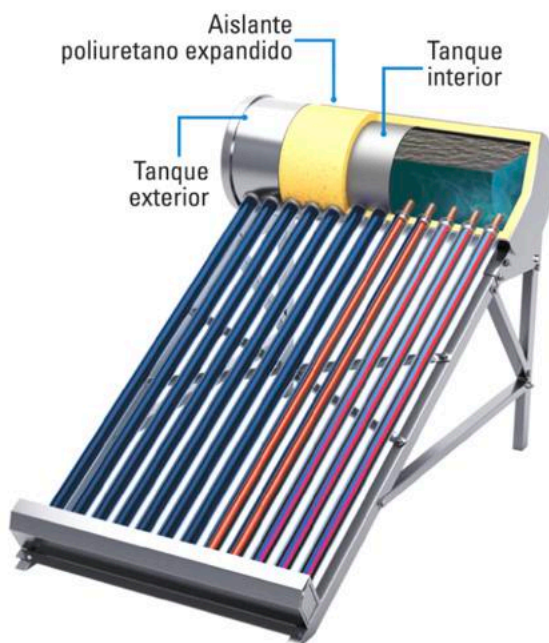
1.2 Descripción del calentador

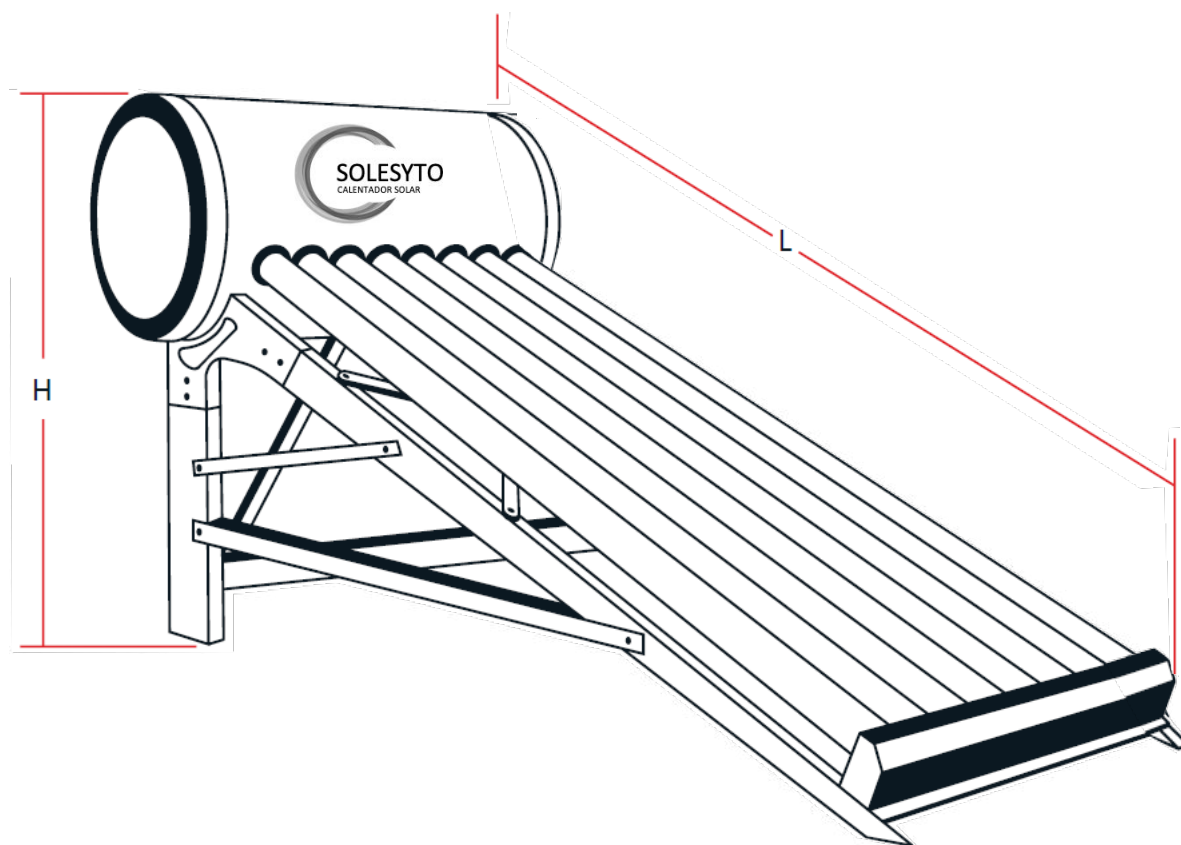
El calentador solar es un dispositivo que calienta el agua por medio de la energía solar.

1.3 Funcionamiento del tubo Heat Pipe



1.4 Dimensiones del equipo

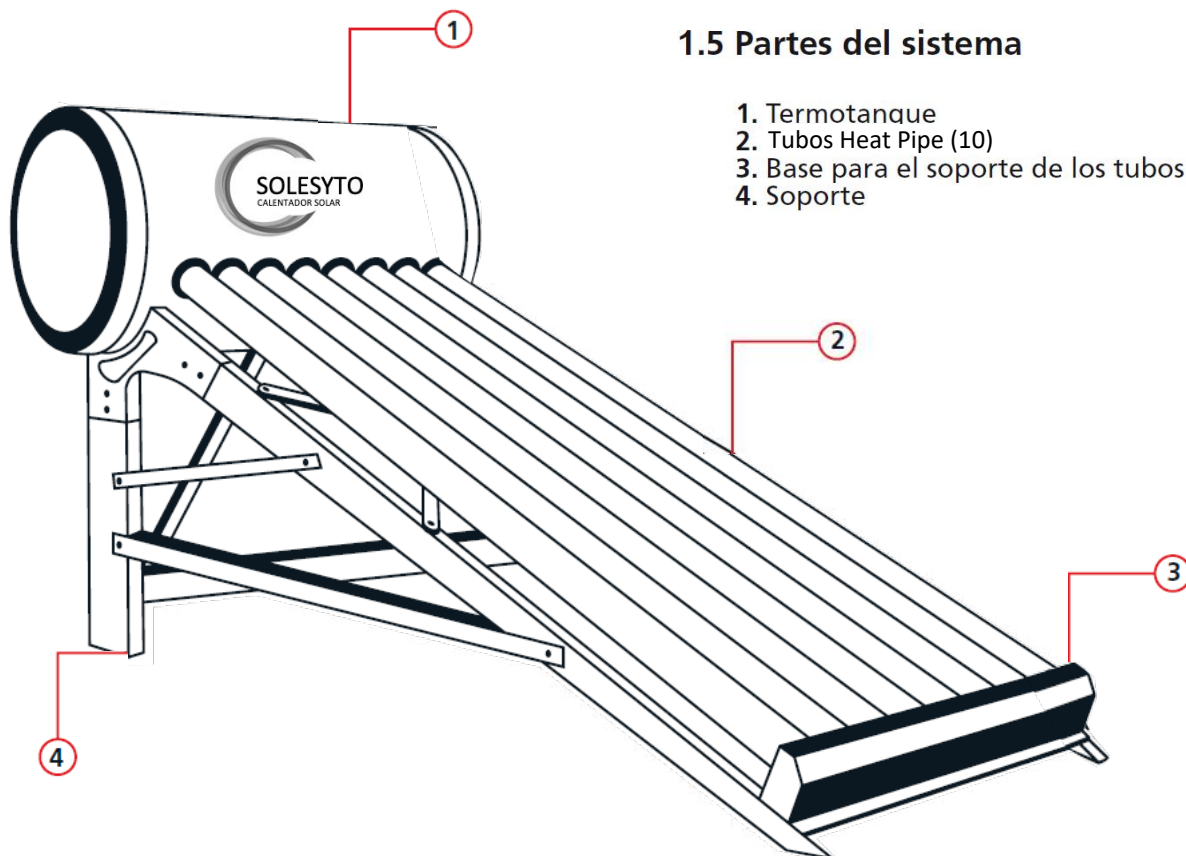




Modelo	Ancho = A (cm)	Largo = L (cm)	Alto = H (cm)	Volumen (L)
GB24-120HP-S	1 250	2 100	1 100	120

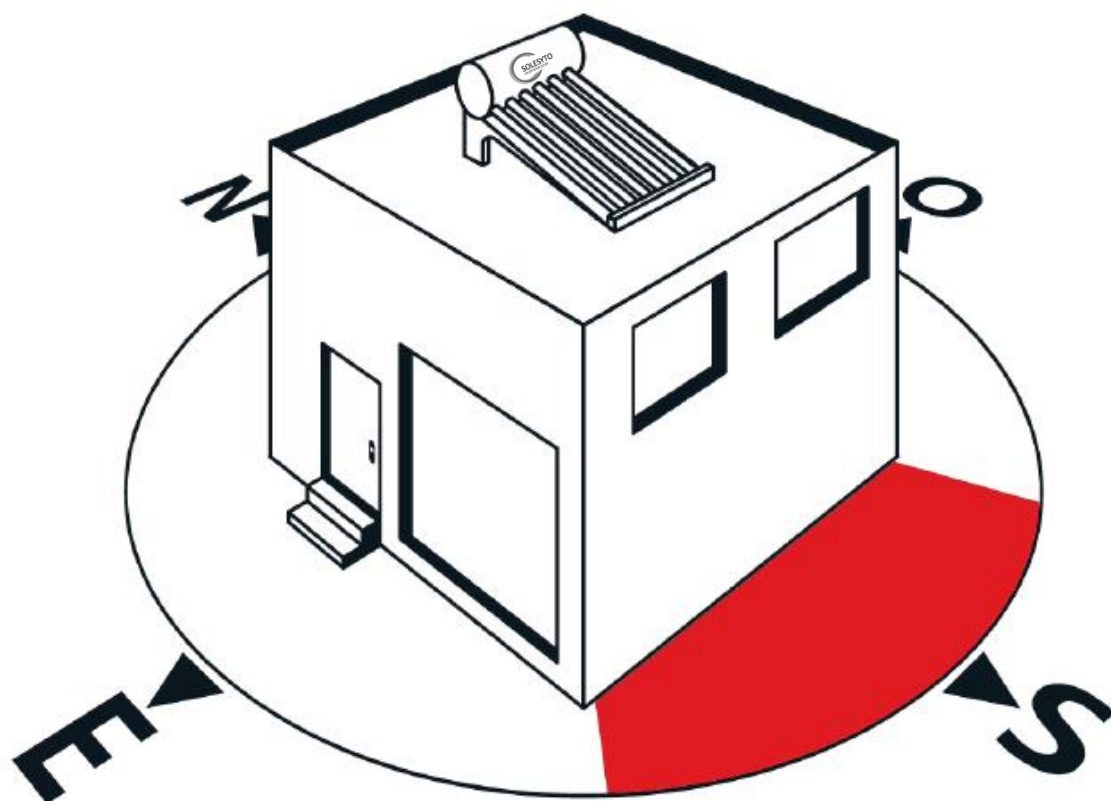
1.5 Partes del sistema

1. Termotanque
2. Tubos Heat Pipe (10)
3. Base para el soporte de los tubos
4. Soporte



2.1 Antes de usar el calentador

- **Altura del tinaco.** Para suministrar agua por gravedad al sistema (efecto termosifón por gravedad a baja presión) se necesita que la salida del agua esté por encima del termotanque.
- **Ubicación.** Se recomienda instalar el calentador solar cerca del sistema de respaldo (SOLESYTO HÍBRIDO), considerando tener la instalación (tubería) lo más corta posible para minimizar las pérdidas de calor del sistema. En caso de que la tubería sea metálica (por ejemplo, de cobre) es indispensable usar aislante térmico.
- **Orientación.** El calentador solar debe de estar orientado hacia el sur geográfico y colocado en una zona en donde no existan elementos que provoquen sombra. En el sur geográfico es donde la irradiación es más intensa. Por esta razón, a mayor desviación con respecto a este punto cardinal se obtiene un menor rendimiento energético del calentador solar.



El equipo puede funcionar tanto por gravedad alimentado por un tinaco como presurizado conectado a una bomba.



ATENCIÓN: Personal técnico autorizado explique al cliente cómo funciona y se utiliza el equipo. Advierta al cliente que no debe efectuar ninguna modificación ni reparación por cuenta propia, ya que podría ocasionar daños materiales.

3. INSTALACIÓN

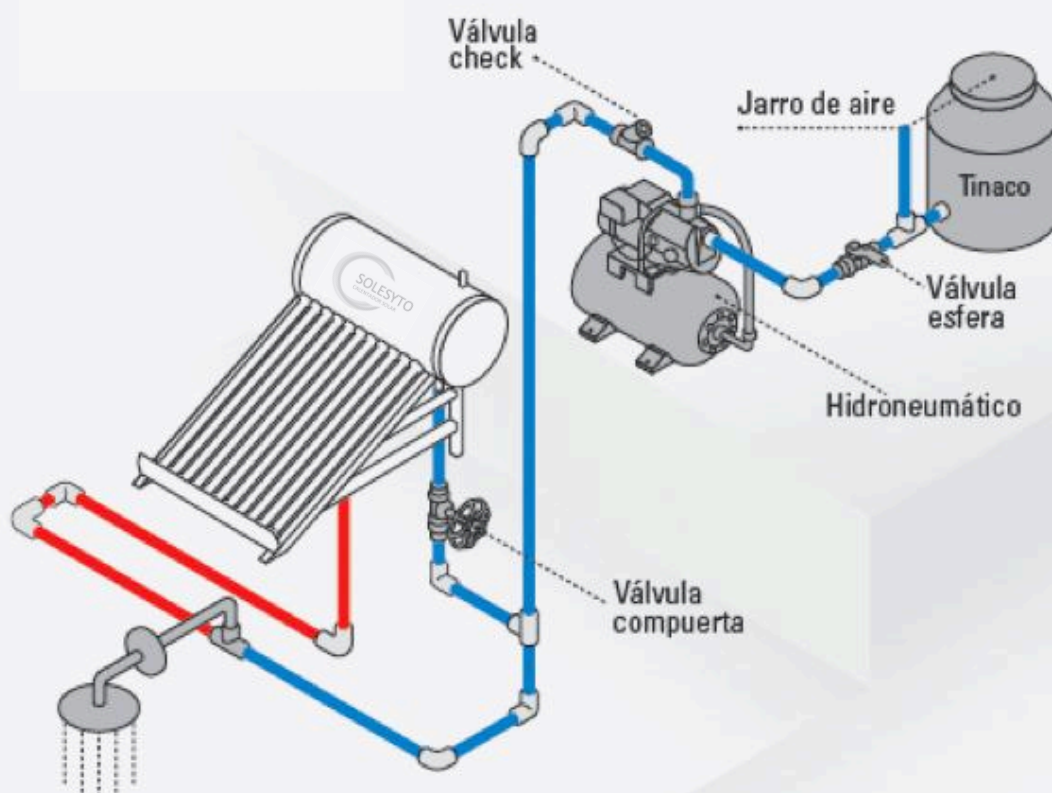
Nivelar el sistema antes y durante la instalación hidráulica, para ello se recomienda anclar el sistema una vez terminada la instalación del calentador solar. Usar taquetes de acero de expansión y sellar adecuadamente las perforaciones hechas en la azotea para no perjudicar la impermeabilización (perforar la superficie en donde se colocará el equipo es bajo la responsabilidad exclusiva del usuario).

Se sugiere instalar una válvula mezcladora para asegurar que no se envíe agua a los servicios a más de 50°C.

Para evitar fugas en las uniones roscadas se recomienda aplicar cinta teflón entre las tuberías y las conexiones del termotanque.

No apretar de más las conexiones del termotanque, ya que puede fracturar las conexiones que están al interior del mismo. De no seguir esta recomendación no es válida la garantía.

INSTALACIÓN HIDRAÚLICA



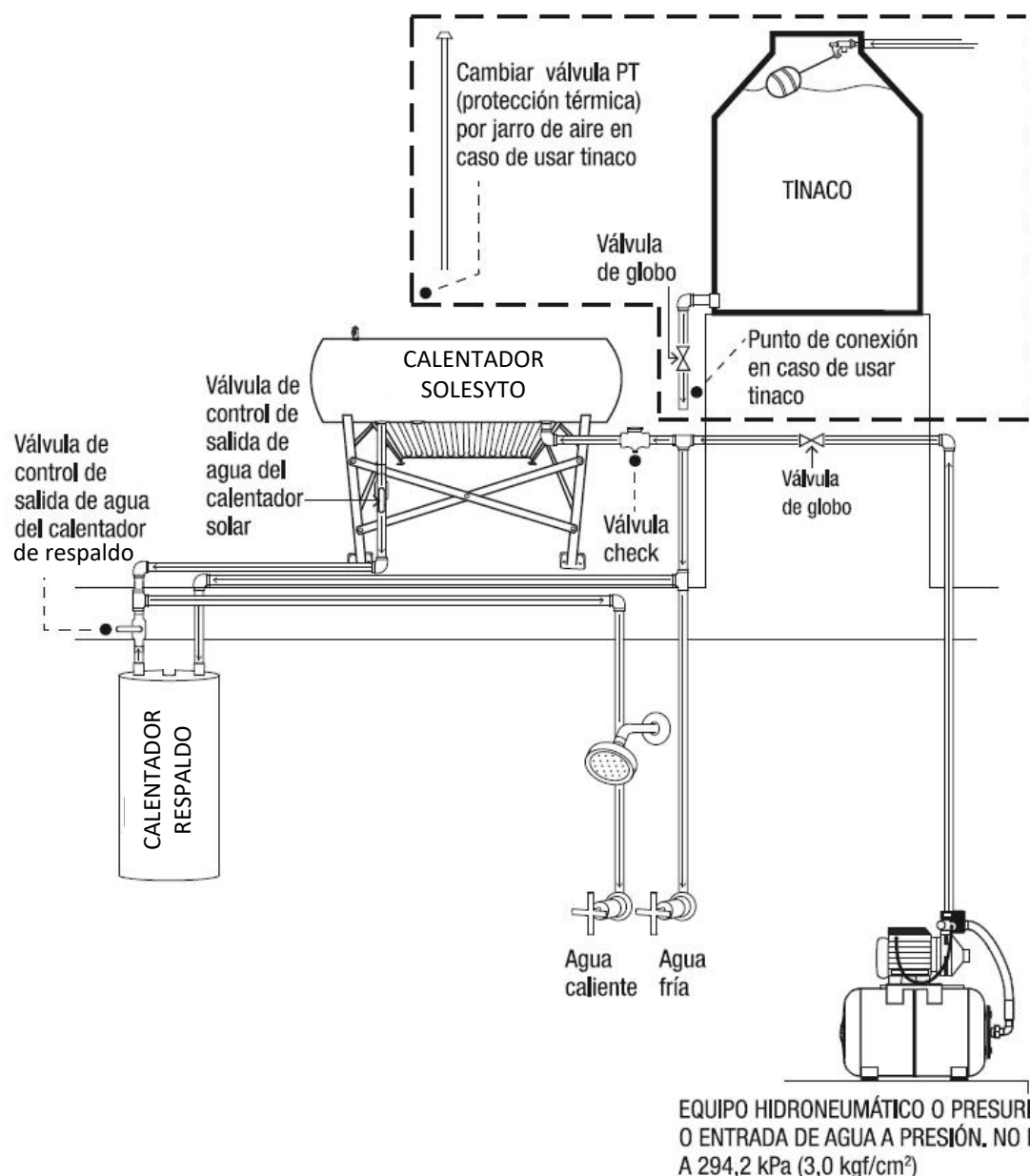
3. INSTALACIÓN

El siguiente esquema indica cómo instalar el calentador en un sistema hidráulico presurizado (para uso con alta presión de agua). Como la figura lo indica, el agua puede ser suministrada al calentador solar desde su cisterna o tinaco con un equipo hidroneumático o presurizador o bien directamente del suministro de agua de la red general si es que proviene directamente de un tanque elevado. LA PRESIÓN DE ENTRADA NO DEBE EXCEDER LOS 294,2 kPa (3,0 kgf/cm²).

Para la instalación de la tubería se recomienda utilizar material plástico con propiedades térmicas.

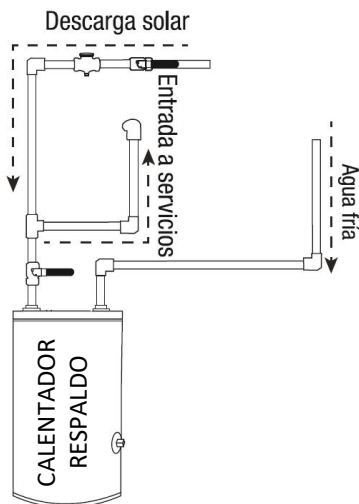
Este calentador solar también puede usarse en un sistema (no presurizado para uso con baja presión) de agua si es que se cuenta con un tinaco. Sin embargo el nivel inferior del agua en el tinaco debe estar un poco más arriba que la parte superior del calentador (se recomienda posicionar el tinaco a 1,20 m de la superficie donde se encuentre el calentador). De conectar el calentador solar a un tinaco la válvula PT (protección térmica) deberá ser reemplazada por un jarro de aire de cobre el cual no viene incluido con su calentador solar. El diagrama de abajo también muestra como sería la conexión para este caso en líneas punteadas.

RECOMENDACIONES SOBRE EL DISEÑO DE LA RED HIDRÁULICA E INTERCONEXIÓN DE LOS COMPONENTES

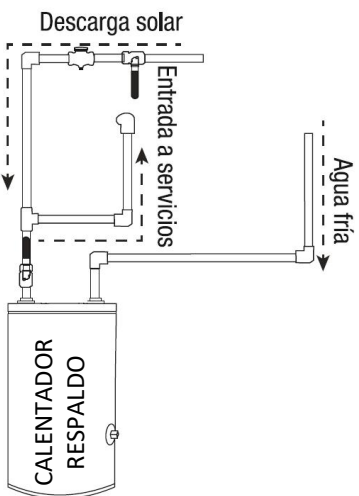


3. INSTALACIÓN

En el supuesto caso de que su calentador solar no le proporcione agua caliente por motivos de muchos días nublados o desperfectos, usted puede poner en funcionamiento su sistema de respaldo con una simple configuración de válvulas como se muestra en la siguiente figura. Puede volver a utilizar su sistema solar con la configuración correspondiente. Note que estas válvulas están señaladas con una flecha en la página anterior en el diagrama de conexión hidráulica.



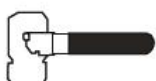
Función Calentador Solar



Función Calentador Respaldo



Abierto



Cerrado

Su equipo está protegido contra la dureza del agua

El equipo incluye una barra de magnesio (ánodo de sacrificio) para proteger la vida útil de su termo-tanque sobre todo en lugares con aguas significativamente duras.

Nota:

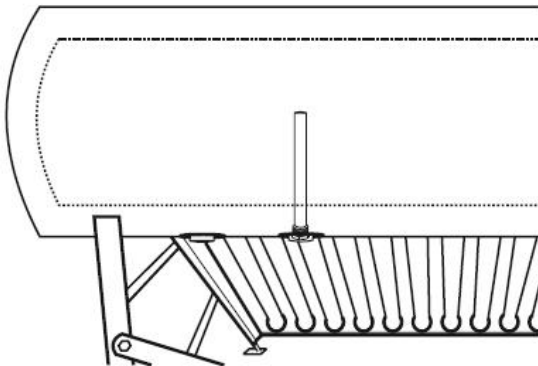
El ánodo de sacrificio ya viene previamente instalado en el termotanque.



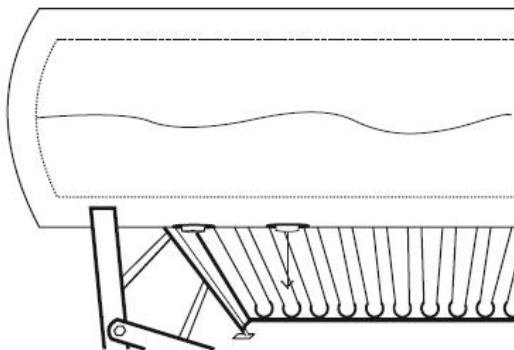
Barra de magnesio

Para revisar y/o cambiar la barra de magnesio siga los siguientes pasos:

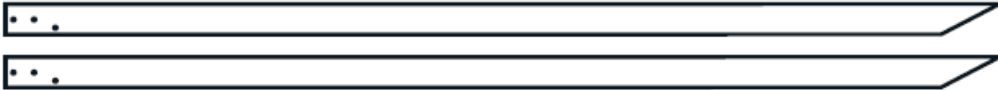
- Cierre la válvula de globo de alimentación de agua fría.
- Afloje y retire con cuidado la barra de magnesio ya que el agua puede estar a una temperatura alta.



El orificio de la barra de magnesio se puede utilizar para drenar el termotanque.



4.1 Estructura

Componentes	
A x 1	
B x 2	
C x 2	
D x 2	
E x 2	
F x 1	
G x 2	
H x 2	
I x 1	
J x 8	
K x 2	

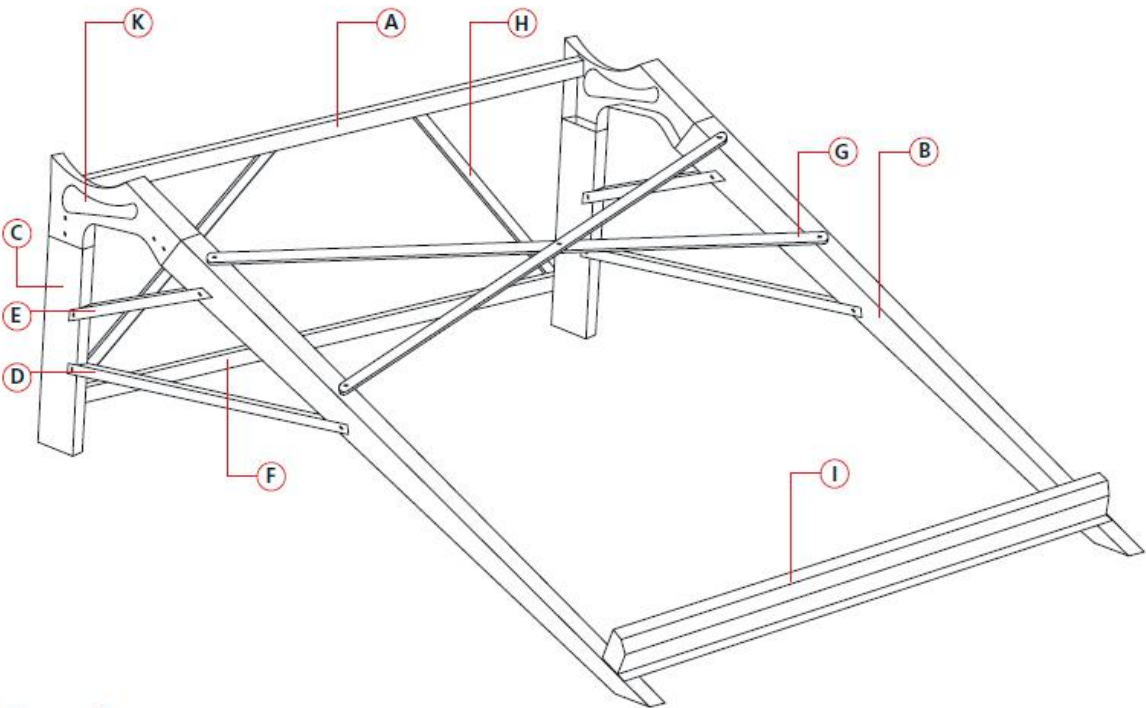


Figura 1a

4.2 Instalación de la estructura

Para ensamblar el calentador sólo necesita dos llaves españolas. Antes de unir el marco ordene las piezas e identifique si son del lado derecho o izquierdo.

Se le sugiere trabajar en un lugar limpio y plano para que no se pierdan los tornillos y tuercas. Debido a que se cuenta con diferentes modelos de bases se le recuerda que su calentador solar puede tener piezas parcialmente distintas a las mostradas en las siguientes figuras, pero el principio de instalación es el mismo.



ADVERTENCIA: Las barras pueden tener un poco de filo, por lo que se recomienda el uso de guantes para la manipulación de las mismas.

1. Armar la estructura lateral como se muestra en la figura 2a. Se recomienda organizar primero las piezas correspondientes en el suelo y luego atornillarlas. Las tuercas van del lado interior de la estructura.

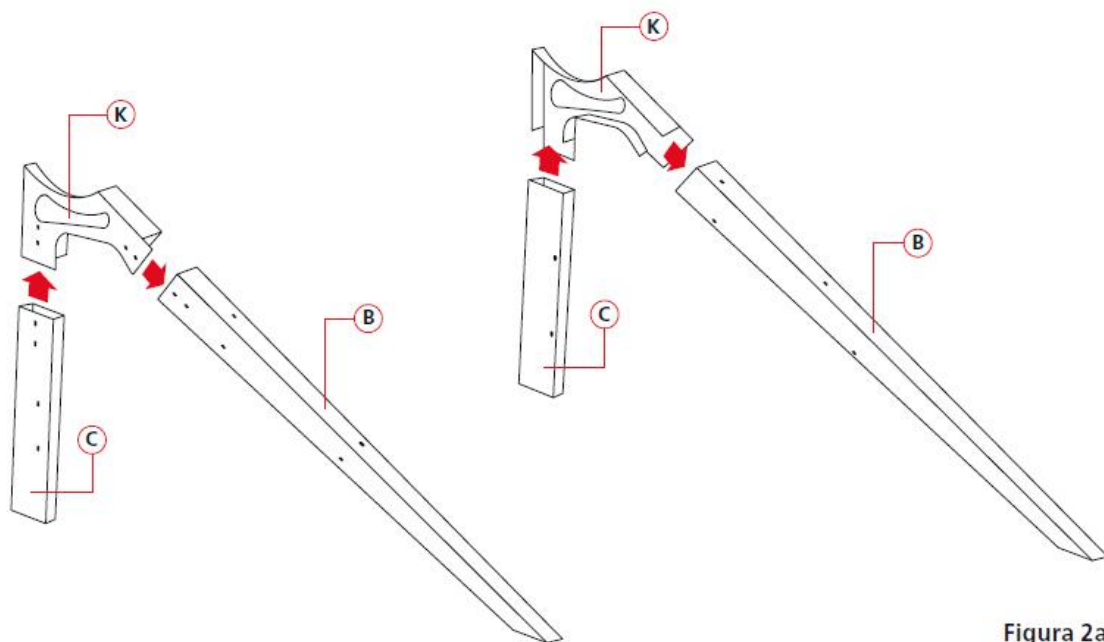


Figura 2a

2. En la parte trasera del marco colocar las barras estabilizadoras (A y F) para unir las dos estructuras laterales. Posteriormente, ponga el soporte inferior de los tubos (I) como se muestra en la figura 3a.

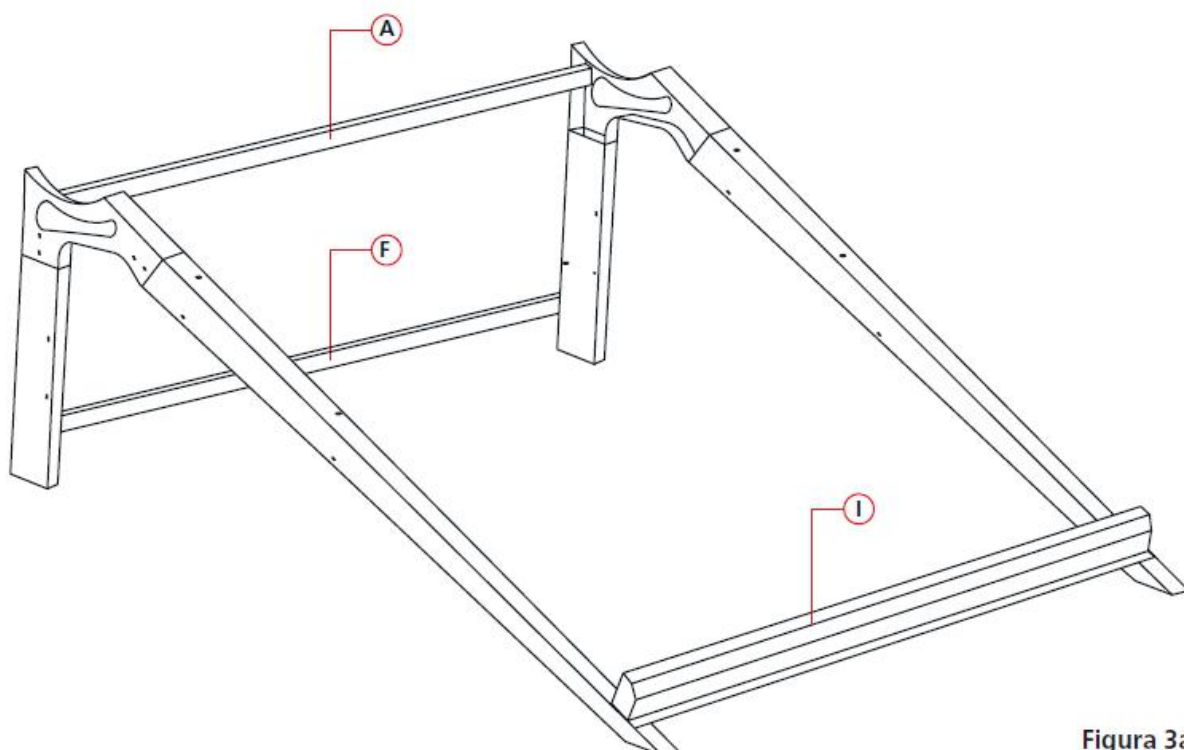


Figura 3a

3. Después de colocar las barras estabilizadoras y el soporte inferior de los tubos, atornillar las partes de soporte sobrantes, según corresponda. Tome como referencia la figura 4a.

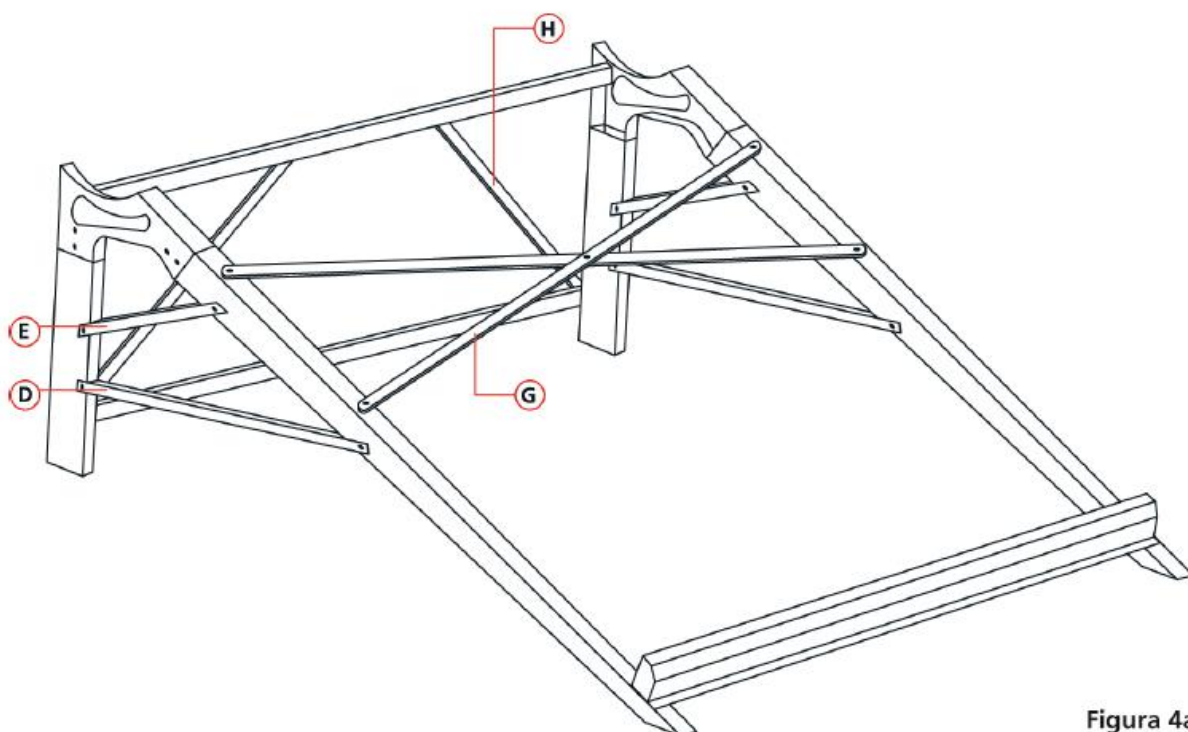


Figura 4a

4.3 Instalación de los tubos Heat Pipe



IMPORTANTE: Siga las instrucciones que se muestran a continuación para el ensamblado y la instalación.

Instale los conos de plástico negros en el soporte inferior de los tubos (D) como se muestra en la **Figura 1**.

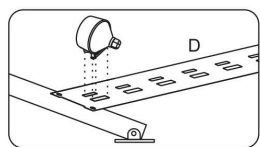


Figura 1

Desenrosque la tapa de los conos negros como se muestra en la **Figura 2 y Figura 3**

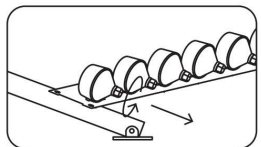


Figura 2

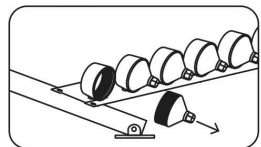


Figura 3

IMPORTANTE

Durante su instalación los tubos no deberán estar expuestos al sol, si estuvieron expuestos no deberán llenarse de agua inmediatamente ya que el choque térmico provocará que se revienten. Se recomienda cubrir los tubos al momento de colocarlos para evitar la exposición al sol o bien llenar el sistema por la noche cuando el sol ya no esté calentando los tubos.

Lubrique con jabón líquido* el guardapolvos y el extremo superior de los tubos, colocar el guardapolvos en el tubo y deslizar aproximadamente 20 cm **Figura 4 y Figura 5**

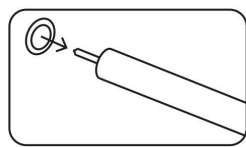


Figura 4

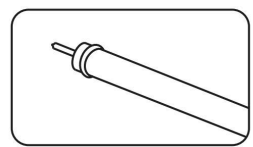


Figura 5

Con ayuda de alguien Introduzca, lo más recto posible, dos tubos a los conos de los extremos como se muestra en la **Figura 6**. Después regrese los tubos en dirección al termo-tanque y alinee el termo-tanque con los tubos de manera que los tubos no vayan entrar forzados o en tensión. Es ahora cuando puede fijar el termo-tanque a la base apretando sus tuercas.

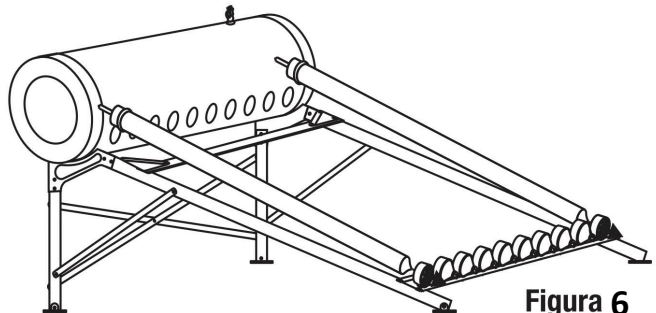


Figura 6

Con mucho cuidado introduzca completamente la pipeta de los tubos al termo-tanque en los orificios correspondientes. Después proceda a introducir los tubos restantes de la misma manera; empezando por introducirlos a los conos y después insertándolos al termo-tanque **Figura 7**.

En caso de que la pipeta no entre con facilidad al orificio correspondiente, lije gentil y uniformemente la pipeta hasta que pueda ser introducida.

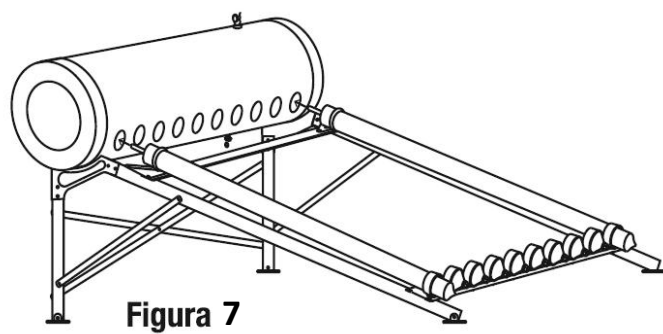
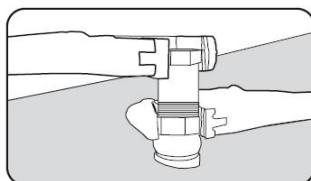
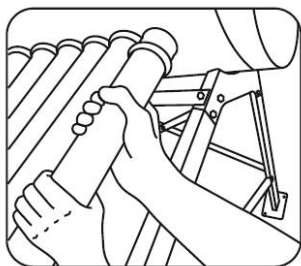


Figura 7

⚠ ADVERTENCIA

Maneje los tubos al vacío con precaución para evitar su ruptura. No los force, ni los deje caer.



Siempre utilice una llave de soporte para el niple que proviene del tanque y otra para el apriete de la tubería. Deje la tubería libre de obstáculos que puedan reducir el flujo del agua. Evite que entre basura al tubo.

Enrosque de vuelta las tapas de los conos y retraiga los guardapolvos hasta que tengan contacto con el termotanque como se muestra en la **Figura 8** y **Figura 9**.

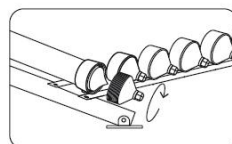


Figura 8

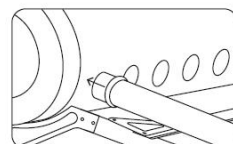


Figura 9

Use el agua caliente con prudencia, no deje que niños pequeños usen el agua sin supervisión.

La punta del tubo es delicada. Si esta se rompe el tubo debe cambiarse. Cuando la capa plateada en la punta del tubo se vuelve blanca, el tubo perdió el vacío y también debe cambiarse.

5. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

Modelo	SOLESYTO SOLAR ALTA PRESIÓN
Código	GB24-120HP-S
Volumen del tanque (L)	120
Volumen nominal (L) incluyendo tubos	120
Número de usuarios*	3 - 4 máximo
Cantidad de tubos	10
Material de los tubos	Borosilicato y Cobre
Diámetro de los tubos	58 mm
Longitud de los tubos	1 800 mm
Tanque interior	Acero inoxidable SUS304 - 0,5 mm de espesor
Tanque exterior	Acero inoxidable - 0,4 mm de espesor
Aislamiento térmico	Espuma de poliuretano con espesor de 50 mm
Estructura de soporte	Perfil de acero inoxidable
Presión máxima de operación (kgf/cm ²)	3 kgf/cm ²

*El número de usuarios recomendados depende de los hábitos de consumo.

PARTE POSTERIOR DEL CALENTADOR SOLAR

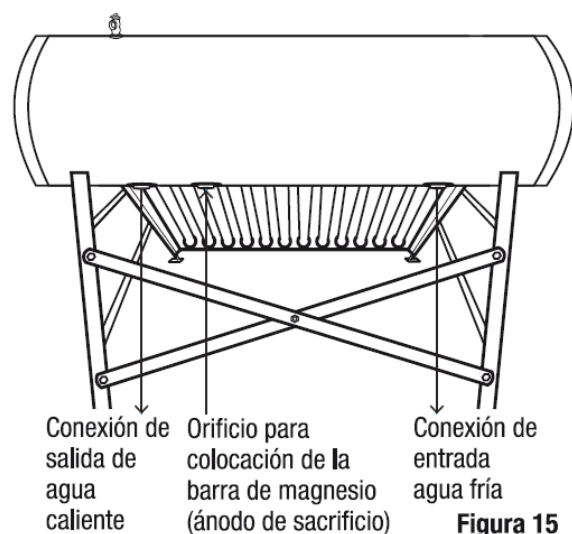


Figura 15

Ceróese de instalar muy bien la barra en la parte inferior del termo-tanque usando un poco de cinta teflón y sellador de roscas para evitar goteras.

Recuerde que una vez que la acumulación de sarro sea la suficiente como para degradar y disolver el ánodo, la utilidad de tu termo-tanque se verá reducida.

Es importante que revise la barra de magnesio regularmente. Para revisarla deberá de tomar una llave francesa grande y desenroscar la barra de magnesio. Una vez desenroscada, deberá tirar hacia abajo hasta sacar la barra del termo-tanque. Si la barra está carcomida, o significativamente disuelta, tendrá que ser reemplazada por una nueva. Si la barra de magnesio no presenta deterioro vuelva a enroscarla.

Recomendamos cambiar la barra de magnesio periódicamente (mínimo cada 6 meses).

DRENAJE DEL CALENTADOR SOLAR

El calentador solar puede ser drenado usando el orificio de la barra de magnesio como lo muestra la **Figura 15**. Para evitar asentamientos en el fondo del tanque, le recomendamos que lo drene una vez cada 6 meses como mínimo.

USO Y MANTENIMIENTO

Durante épocas de mucho sol y/o poco uso de agua caliente, el agua se calienta a temperaturas muy elevadas y puede llegar al punto de ebullición. Si nota un calentamiento demasiado elevado para su necesidad de agua caliente, o cuando no usará el calentador solar durante más de dos días, cúbralo parcial o completamente, usando una franela del tamaño del colector (área de los tubos de vacío). Debido a la temperatura alta, un tipo de sarro se depositará en los tubos y en el tanque. Esto puede llegar a afectar la calidad del agua.

APROVECHE SU CALENTADOR SOLAR AL MÁXIMO

Como su nombre lo indica, su calentador solar funciona con el sol. Así que durante la noche el calentador solar no podrá calentar agua. Lo que el calentador solar sí puede hacer es conservar el agua caliente que se logró calentar durante el día anterior.

Con esto en mente podrá planear mejor sus necesidades de agua caliente. Por ejemplo, si requiere agua caliente por la mañana, debe dejar que su calentador caliente agua el día anterior y no debe gastar esta agua. De esta manera podrá disponer de agua caliente en cuanto se levante. Durante un día soleado, su calentador solar puede calentar toda el agua que contiene en aproximadamente 3 horas. Permítale a su calentador solar que se recupere (que caliente el agua) en un tiempo apropiado después de que haya usado toda el agua caliente. Recuerde que la finalidad del calentador solar es ahorrar gas, y para optimizar este ahorro usted tendrá que adaptar sus hábitos para hacer un mejor uso del calentador solar. El calentador solar puede calentar agua incluso cuando el cielo no esté completamente despejado. Sin embargo si las nubes presentes son grises, ningún tipo de radiación solar podrá activar su calentador solar.

RESOLVER PROBLEMAS

Tubo roto: si un tubo está dañado, puede seguir usando el calentador solar mientras se cambia el tubo. Consulte a su proveedor para solicitarle repuestos originales.

TANQUE INTERNO

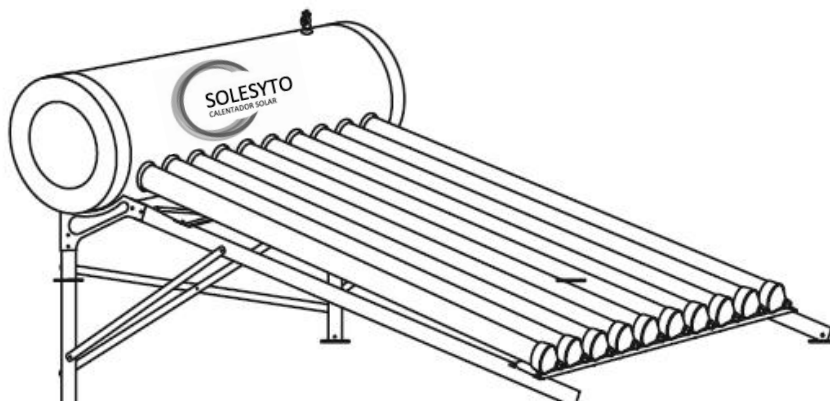
El tanque interno está hecho de un metal especial, formado con avanzada tecnología de impacto y una tecnología de proceso automático de soldadura sin electrodo. Un silicato especial es sinterizado por altas temperaturas en las paredes del tanque interior, formando una cubierta de protección especial que se caracteriza por estar libre de fugas, oxidación/erosión y sarro. Por consiguiente tenemos una prevención efectiva de fugas entre el tanque de agua y la tubería recolectora de calor, lo cual también asegura la limpieza del agua.



PROBLEMAS COMUNES POSIBLES CAUSAS Y SOLUCIONES DESPUÉS DE LA INSTALACIÓN (48 HORAS SIN EXTRACCIÓN DE AGUA)

PROBLEMA	CAUSAS	POSIBLE SOLUCIÓN
EL AGUA DEL TERMO TANQUE NO ESTÁ CALIENTE.	1.- Sistema mal orientado	El colector solar debe estar orientado hacia el sur.
	2.- Días nublados, luz solar no es suficiente	Utilice un calentador a gas como respaldo.
	3.- Uso excesivo de agua caliente	Planificar el consumo de agua caliente de acuerdo a la capacidad indicada.
	4.- Sistema con sombra	Verifique la distancia de muros y/o objetos cerca del calentador.
EL AGUA CALIENTE NO SALE CON PRESIÓN	(TINACO) 1.- El tinaco no está a la altura recomendada (Diferencia de altura entre tinaco y termo tanque)	Verifique que la instalación este de acuerdo a la instrucciones y por lo menos a 1.2 m de la superficie donde se encuentra el calentador solar.
	2.- Tuberías bloqueadas o válvulas cerradas.	Verifique que la tuberías no se encuentre tapadas. Verifique que las válvulas estén en posición abierta.
DERRAME DE AGUA POR EL TUBO DE VENTILACIÓN O JARRO DE AIRE	1.- Puede estar por debajo de nivel del espejo de agua del tinaco	Verificar la altura . (Este debe estar 20 cm por encima).
	2.- Alta radiación	Retirar reflectores o tapar algunos tubos colectores.

Calentador solar armado



FRICAECO AMÉRICA SAPI DE CV, (en lo sucesivo, **ENERGRYN**), garantiza este Sistema **SOLESYTO®** Calentador de Agua Solar de Alta Presión de tanque de 120 litros y 10 tubos Heat Pipe modelo **GB24-120HP-S** en todos sus componentes hasta por 3 años, contra cualquier defecto de fabricación y falla atribuible a ésta (entiéndase calidad de sus materiales o mano de obra de fabricación).

ENERGRYN se reserva el derecho de resolver si la causa de falla es por mal uso o instalación defectuosa. Si se trata de defecto de fabricación, la obligación será dejarlo en condiciones normales de funcionamiento mediante reparación o cambio, en un plazo no mayor a 30 días a partir de la fecha en la que se presente la reclamación.

La garantía quedará sin efecto por mal uso, instalación defectuosa y/o fuera del reglamento vigente, por no ser utilizado e instalado en México, por haber sido manipulado por personal ajeno al autorizado por **ENERGRYN**, por no usar refacciones legítimas de fábrica o por estar instalado en zonas donde no existan condiciones de agua o climáticas de operación como las descritas en los siguientes párrafos:

Se consideran condiciones de mal uso el empleo de agua con excesiva acidez (pH menor a 6.0), con excesiva alcalinidad (pH mayor a 8.9), o con exceso de sales, o sólidos disueltos en suspensión (mayor a 700 ppm) por lo que esos excesos, si el usuario no usa un filtro en su tinaco, anularán la garantía. La dureza del agua es otro factor que afecta la vida del **SOLESYTO®**. Si se usa agua con dureza mayor a 350 ppm, la garantía quedará anulada.

Otra de las condiciones de mal uso, es el no seguir las instrucciones o no usar los materiales indicados en este Manual de Instalación, Operación y Mantenimiento. Por intentar que funcione con una instalación fuera de lo indicado por el fabricante, por congelación, vandalismo, por averías no cubiertas por la garantía, por fenómenos atmosféricos como granizo, pedrisco, fuertes vientos y huracanes, geográficos y naturales y por operar en zonas geográficas con temperatura promedio anuales inferiores a los 10°C.

Es obligatorio el cambio del ánodo de sacrificio que el equipo incluye de fábrica con una periodicidad de al menos 6 meses para que la presente garantía sea efectiva.

Queda estrictamente prohibido realizar modificaciones en los componentes del equipo. Para asegurar un mejor funcionamiento y durabilidad, proteja su calentador de ambientes corrosivos, etc. Si el calentador no cuenta con dicha protección, podría ocasionar fallas no atribuibles a la garantía del mismo. Así mismo, en lugares con aguas con gran cantidad de sarro debe dar mantenimiento a su tinaco o filtro de agua al menos cada 6 meses.

Teléfono Servicio Técnico: 01 (998) 151 45 27

Correo Electrónico Servicio Técnico: info@energryn.com

Lunes a Viernes de 9 a 17 horas.

Tiempo de respuesta para levantamiento del Folio de Servicio: de 1 a 3 días hábiles.



ADVERTENCIA: Es obligatorio que: **1/** su equipo este identificado por una etiqueta de Número de Serie **2/** conserve esta Póliza de garantía y **3/** disponga de su Factura de Compra, para poder solicitar un Folio de Servicio a nuestro departamento de Soporte Técnico.



PROCEDIMIENTO PARA ACTIVAR Y HACER VÁLIDA SU GARANTÍA:

Una vez entregado su **SOLESYTO®**, deberá revisarlo y reportar cualquier incidencia en las 24 horas posteriores a su recepción para ello deberá presentar evidencia fotográfica. Energryn se reserva el derecho hacer valida la garantía en caso de no cumplir con este plazo establecido. La garantía amparada por esta póliza aplica únicamente a las piezas dañadas y no a la mano de obra que requiera su reparación o reemplazo. Para determinar si procede aplicar la garantía se requiere la realización de un diagnóstico en las instalaciones del Centro de Servicio Autorizado más cercano al usuario, por lo que el usuario deberá llevar o enviar hasta allí el **SOLESYTO®** en su caja original y embalado. Energryn no se hace responsable en caso de no cumplir con lo especificado. O bien pagar la visita de un técnico del Centro de Servicio Autorizado a su domicilio para la realización del diagnóstico. La garantía amparada por esta póliza no cubre el traslado del **SOLESYTO®** reparado al domicilio del Cliente ni la reinstalación del mismo.

La garantía amparada por esta póliza es proporcional al tiempo transcurrido desde la compra del **SOLESYTO®**. Por ejemplo, si tras el diagnóstico realizado una garantía es aceptada por ENERGRYN sobre una de las piezas en el mes 18, contados los meses a partir de la fecha de la factura de compra, el costo de esta pieza dañada será reembolsado al propietario del equipo al 50% del valor de la pieza, debiendo abonar el usuario al Centro de Servicio Autorizado el 50% restante del valor de la pieza y el costo completo de la mano de obra del servicio de reparación o sustitución realizado.

Para solicitar un Folio de Servicio favor de presentarse con el **SOLESYTO®** o enviarlo a la dirección indicada por ENERGRYN, donde tras verificar sus datos de propiedad del **SOLESYTO®** procederemos a atender su solicitud directamente por la Marca, o bien marcar al teléfono fijo de Soporte Técnico (998) 151 45 27 donde tras verificar sus datos de propiedad del **SOLESYTO®** pasaremos su solicitud de servicio al Centro de Servicio Autorizado por la Marca más cercano a Usted para que proceda a la atención de su solicitud.

Por favor, rellene la siguiente información para activar su Póliza de Garantía:

Modelo GB24-120-HP-S. ☐
GB24-80-BP/MP-E ☐

Fecha de compra
Día Mes Año

Nombre del Vendedor:

Número de Factura

Número de serie (Viene el la parte media del equipo)

ATENCION: Para activar su Garantía rellene esta información y envíe una fotografía de la misma a: info@energryn.com

El calentador de agua solar de 120 litros de depósito y 10 tubos Heat Pipe **SOLESYTO®** en su modelo GB24-120HP-S está diseñado para que con una correcta instalación, funcionen sin ningún problema, sin embargo si hubiera alguna anomalía en su funcionamiento, no dude en contactarnos.

Teléfono Servicio Técnico: 01 (998) 151 45 27
Correo Electrónico Servicio Técnico: info@energryn.com
Lunes a Viernes de 9 a 17 horas.

Tiempo de respuesta para levantamiento del Folio de Servicio: de 1 a 3 días hábiles.



Marco Antonio Regil

**En el código
QR tienes la
lista de los
Distribuidores
Autorizados de
SOLESYTO®**



ATENCIÓN A CLIENTES

01 (998) 151 45 27

SERVICIO TÉCNICO

01 (932) 104 49 56

HORARIOS DE ATENCIÓN TELEFÓNICA

Lunes a Viernes de 9 a 17 horas.

CORREOS DE INFORMACIÓN COMERCIAL

ventas@energryn.com

CORREO DE ATENCIÓN TÉCNICA

info@energryn.com

PÁGINA WEB

www.solesyto.com